



THE ADECCO GROUP

# Codice di Condotta

SECONDA SEZIONE

**Approvato dai Consigli di Amministrazione delle Società del Gruppo Adecco in Italia<sup>1</sup> in data 28/10/2021**

<sup>1</sup> Per Gruppo Adecco in Italia si intendono le seguenti società: Adecco Italia S.p.A., Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A, Adecco Formazione S.r.l., Modis Italia S.r.l, Modis Consulting S.r.l., Professional Solutions S.r.l., Professional Values S.r.l., Advancing Humanity Società Benefit.



---

THE ADECCO GROUP

---

## SOMMARIO

<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>Responsabilità sociale</b>	<b>4</b>
<b>Disposizioni Generali</b>	<b>7</b>
<b>Principi Etici</b>	<b>8</b>
<b>Regole Comportamentali</b>	<b>9</b>
<b>Rapporti con i terzi</b>	<b>11</b>
<b>Sistema Sanzionatorio</b>	<b>13</b>



# Premessa

Il Gruppo Adecco (di seguito il “Gruppo”) ha adottato il proprio “Codice di Condotta Aziendale” (di seguito anche il “**Codice di Condotta - Sezione Prima**”) diffondendolo in tutti i paesi in cui opera.

Le società del Gruppo (di seguito le “Società”) operanti in Italia ne hanno resa nota l’adozione a tutti i Destinatari (dipendenti, collaboratori, amministratori, fornitori, clienti, partner, etc.), permettendone la consultazione tramite la pubblicazione sul sito internet (<https://adeccogroup.it/>) e all’interno della intranet aziendale.

Le Società, determinate ad assicurare il rispetto del Codice di Condotta e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, hanno ritenuto necessaria l’adozione di un ulteriore documento, il presente **Codice di Condotta - Sezione Seconda**, per integrare i contenuti dei documenti sopra menzionati e persupporne l’efficacia preventiva rispetto alla commissione dei reati rilevanti ai sensi del Decreto 231.

Il presente documento riassume i principi etici e di comportamento che tutti gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori, nonché i fornitori devono rispettare nel condurre le attività di impresa, nell’eseguire le prestazioni lavorative e, in generale, nei rapporti interni ed esterni al Gruppo Adecco.

In aggiunta, il Gruppo ha adottato la *P90 - Policy sull’etica del business e sulla conformità alla legge* (di seguito, la Policy) che disciplina le modalità per segnalare una condotta scorretta, che costituisca o possa costituire una violazione di leggi e/o regolamenti, del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231, delle policy interne e dei principi di comportamento.

Il Codice di Condotta Aziendale - Sezione Prima e Seconda - e la Policy (congiuntamente, di seguito il “Codice Etico”) sono di importanza centrale per il corretto svolgimento delle attività delle Società e costituiscono un valido strumento di supporto e di completamento del processo di adeguamento delle stesse alle prescrizioni del Decreto Legislativo 231/2001, di conseguenza, una componente fondante dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo delle Società e dell’intero sistema di controllo interno.

Il presente Codice di Condotta è adottato dal Consiglio di Amministrazione delle Società del Gruppo Adecco che ne approva eventuali modifiche e/o aggiornamenti, prontamente comunicati ai Destinatari.

L’Organismo di Vigilanza, il *VP Corporate Social Responsibility & Public Affairs* e il Collegio Sindacale delle diverse Società hanno in ogni tempo facoltà di proporre al Consiglio di Amministrazione eventuali revisioni ed aggiornamenti.

# Responsabilità sociale

## Contesto economico e sociale e mission del Gruppo Adecco

In Italia, il mercato del lavoro ha subito - negli ultimi anni - profonde trasformazioni diventando sempre più articolato e complesso, influenzato dalla variabilità dei cicli economici e dell'introduzione di nuove tipologie contrattuali, di nuove tipologie di lavoro e di modalità di incontro tra domanda e offerta.

Gli scenari economici in continua evoluzione, fortemente impattati dall'emergenza epidemiologica da Covid 19, hanno decisamente inciso sul mercato del lavoro italiano e sulle norme atte a disciplinarlo, evidenziandone le problematicità e le difficoltà di accesso.

In questo contesto, le politiche del lavoro e gli operatori debbono porsi l'obiettivo di contribuire alla creazione di un mercato trasparente ed efficiente, che permetta un reale accesso al lavoro, incrementi le opportunità occupazionali e garantisca pari opportunità.

In tale scenario il Gruppo Adecco è assolutamente consapevole della rilevanza del proprio ruolo e dell'impatto della propria attività ed opera nel mercato del lavoro in modo da garantire che le proprie attività siano improntate ai più elevati standard etici, di integrità e professionalità. I servizi offerti dal Gruppo Adecco hanno la finalità di supportare, motivare, formare ed ispirare le persone per affermarsi in un contesto lavorativo in continua evoluzione e che le aziende, le istituzioni e la scuola siano supportate e sostenute nella loro strategia di miglioramento e sviluppo.

Il Gruppo Adecco persegue concretamente la propria *vision* offrendo ogni giorno opportunità di lavoro a migliaia di persone, investendo in formazione e orientamento, promuovendo percorsi di occupabilità e ispirandosi ai più elevati standard etici e di integrità nei confronti di tutti i portatori di interessi (*stakeholder*).

La mission del Gruppo può così riassumersi:

**Making the future  
work for everyone**

## Politica di Sostenibilità di Responsabilità Sociale

Il Gruppo Adecco, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità all'interno del mercato del lavoro, ha definito e implementato la propria politica aziendale in materia di Sostenibilità e Responsabilità Sociale, che si configura in una serie di impegni i cui punti più rilevanti sono:

- 1) la definizione del primo standard di garanzia del servizio che risponde alle aspettative dei lavoratori e dei clienti;  
**Nei confronti dello staff interno:**
  - facilitare l'integrazione con il contesto e la cultura aziendale;
  - migliorare la qualità della vita e la sicurezza sul luogo di lavoro;
  - valutare e valorizzare le competenze e le performance;
  - garantire una politica retributiva premiante;
  - favorire lo sviluppo di percorsi professionali;
  - diffondere un modello di leadership basato sui valori e sull'esempio.**Nei confronti dei candidati e dei lavoratori presso le aziende clienti:**
  - offrire un lavoro su misura;
  - aumentare l'occupabilità e dare continuità lavorativa;
  - valutare e valorizzare le competenze e le performance;
  - sviluppare, innovare ed accrescere le competenze;
- contribuire a prevenire gli incidenti sul lavoro;
- selezionare senza discriminazioni;
- favorire le misure di welfare;
- 2) l'adozione del Codice di Condotta Aziendale;
- 3) il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli strumenti internazionali e delle loro interpretazioni discendenti dalla norma SA8000; l'impegno a sostenere i progetti di educazione al lavoro verso i soggetti svantaggiati promossi dalla Fondazione Adecco per le Pari Opportunità ([www.fondazioneadecco.org](http://www.fondazioneadecco.org));
- 4) l'impegno a promuovere politiche del lavoro rivolte a valorizzare il territorio in cui le Società operano e a contribuire allo sviluppo della collettività;
- 5) l'impegno al costante monitoraggio ed al continuo miglioramento del proprio sistema di Responsabilità Sociale;
- 6) l'impegno a gestire i reclami e/o le segnalazioni riguardanti il luogo di lavoro e/o le non conformità allo standard alle relative politiche e procedure adottate.

## • Stakeholder

Essere responsabili nei confronti degli stakeholder significa rendere centrale il rapporto con ognuno di loro, in un processo di miglioramento continuo.

Essere socialmente responsabili implica essere consapevoli delle conseguenze di ogni scelta, di ogni azione e di ogni comportamento e fare in modo che tali conseguenze possano soddisfare le aspettative di tutti gli stakeholder, nel rispetto dell'equilibrio dei vari interessi.

Le imprese, che per loro natura, debbono rispondere alla logica del profitto, debbono essere consapevoli delle scelte e delle strategie che realizzano e degli impatti conseguenti sulla collettività.

Viene identificato come stakeholder ogni soggetto che ha influenza sull'attività dell'impresa o ne subisce, direttamente o indirettamente, le conseguenze (lavoratori - staff interno, lavoratori in somministrazione, lavoratori presso le altre aziende e collaboratori, clienti, candidati, fornitori, investitori, comunità e istituzioni, ambiente).

## • Lavoratori

Sono considerati lavoratori tutti i soggetti legati all'azienda da un contratto di lavoro o da un contratto di collaborazione.

## • Clienti

Le aziende, del settore pubblico e privato, Enti e Organizzazioni che sono interessati ai i servizi offerti dal Gruppo Adecco.

## • Candidati

I soggetti che, iscrivendosi ai canali di reclutamento messi a disposizione dal Gruppo Adecco, si applicano per beneficiare dei servizi realizzati dal Gruppo, in particolare

l'identificazione di nuove o migliori opportunità lavorative e/o di percorsi di formazione o riqualificazione professionale.

## • Investitori

Gli investitori istituzionali, gli azionisti di maggioranza e gli investitori privati. Il Gruppo Adecco è quotato sulla borsa svizzera (*Swiss Stock Exchange*).

## • Fornitori

Le società, del settore pubblico e privato, e i liberi professionisti che forniscono beni e servizi al Gruppo Adecco.

## • Comunità e istituzioni (Organizzazioni Governative e Non Governative)

L'attività quotidiana implica una stretta relazione ed un profondo e proficuo confronto con le Istituzioni, gli Enti Pubblici, le Organizzazioni Sindacali, la società civile organizzata in diverse forme, scuole ed università, la collettività in generale.

La presenza capillare del Gruppo Adecco nel territorio locale consente di sviluppare relazioni con le Istituzioni, gli Enti e le Organizzazioni locali in modo da contribuire a rendere più efficiente il mercato del lavoro di riferimento, con conseguente sviluppo economico e sociale del territorio.

## • Ambiente

Il contesto ecologico e territoriale sul quale l'attività del Gruppo Adecco ha impatto. Nell'analisi dell'impatto ambientale delle attività, il Gruppo Adecco considera i consumi energetici del materiale di consumo, il carburante delle flotte aziendali dei mezzi di trasporto, i sistemi di trasporto utilizzati quotidianamente.

# Disposizioni Generali

## Obblighi dei Destinatari

Il presente Codice di Condotta è destinato a tutti gli amministratori, ai dipendenti e ai collaboratori, nonché ai fornitori (congiuntamente i “Destinatari”) che sono tenuti a rispettarne i contenuti e ad attenersi principi etici e di comportamento nella conduzione delle attività di impresa, nell’eseguire le prestazioni lavorative e, in generale, nei rapporti interni ed esterni al Gruppo Adecco.

Nel rispetto delle modalità definire dalla Policy sull’etica del business e la conformità alla legge, tutti i Destinatari sono, inoltre, tenuti a riferire qualsiasi condotta di cui vengono a conoscenza che costituisca o possa costituire una violazione di leggi e/o regolamenti, del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231, delle policy interne e dei principi di comportamento.

## Diffusione, informazione e formazione del Codice di Condotta

Al fine di garantire l’effettiva ed efficace applicazione del presente Codice, il Gruppo Adecco si impegna alla sua diffusione e a darne informazione a tutti i Destinatari.

Il Codice è reperibile in formato elettronico nella intranet aziendale o sul sito internet al seguente indirizzo <https://adeccogroup.it/>.

Sono, inoltre, previsti dei progetti di informazione e formazione dedicati ai propri dipendenti e alla condivisione dei principi e valori con i terzi.



# Principi Etici

## Legalità

Il Gruppo Adecco si adopera per promuovere e mantenere comportamenti conformi alla legge, alla normativa locale e internazionale e alle procedure interne. Nel perseguimento di questo obiettivo, una delle azioni poste in essere dalle Società del Gruppo è l'adozione di un Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001.

## Eguaglianza e imparzialità

Il Gruppo Adecco promuove una cultura inclusiva basata sul rispetto e sulle pari opportunità difendendo i diritti inviolabili di ogni individuo e ripudiando qualsiasi discriminazione in base ad età, sesso, orientamento sessuale, condizioni personali e sociali, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali e credenze religiose. Non sono, di conseguenza, tollerati comportamenti discriminatori. Il Gruppo ha sottoscritto la "United Nations Global Compact" (UNGC) e si attiene ai suoi dieci principi nelle aree dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e dell'anticorruzione.

## Trasparenza, correttezza e professionalità

Il Gruppo Adecco si adopera affinché i Destinatari agiscano ispirandosi ai più elevati standard di trasparenza e correttezza richiedendo che gli stessi, nella gestione delle attività, forniscano informazioni tempestive, trasparenti, veritiere, complete e accurate.

## Riservatezza

Il Gruppo Adecco protegge le informazioni riservate adottando le misure necessarie per garantirne la confidenzialità e assicurare il rispetto della normativa di volta in volta applicabile.

La riservatezza è regola imprescindibile di ogni condotta e si estende a tutte le informazioni che riguardano il Gruppo, i candidati, i dipendenti, i clienti, i fornitori e tutti gli altri soggetti secondo le loro legittime aspettative.

## Valore della persona e delle risorse umane

Il Gruppo Adecco riconosce la centralità della persona e si impegna a mantenere un ambiente di lavoro positivo, fondato su rispetto, correttezza e collaborazione, nel quale ad ogni individuo è garantita la dignità, la libertà di imparare dai propri successi e dai propri errori e di crescere professionalmente.

Al fine di valorizzare le capacità e le competenze di ciascuno, sono previsti percorsi di formazione e vengono adottati criteri di valutazione chiari e omogenei che garantiscono pari opportunità.

## Tutela della concorrenza

Il Gruppo Adecco rispetta le disposizioni di legge in materia di concorrenza e si astiene dal porre in essere comportamenti ingannevoli, collusivi o, più in generale, che possano costituire una forma di concorrenza sleale. I Destinatari sono tenuti a perseguire vantaggi competitivi unicamente attraverso mezzi leciti.



# Regole Comportamentali

## Sistema di Controllo

Il Gruppo Adecco riconosce che un efficace ed efficiente sistema di controllo interno è un requisito indispensabile affinché le attività lavorative vengano svolte in conformità e coerenza con i principi del presente Codice di Condotta. A tal fine, il Gruppo Adecco promuove - ad ogni livello aziendale - la cultura del controllo e si impegna a sensibilizzare i propri dipendenti sulla rilevanza del sistema dei controlli interni e sull'importanza del rispetto, nello svolgimento delle attività lavorative, della legge applicabile e delle procedure aziendali.

Ciascuna Società garantisce che l'esercizio delle funzioni di controllo avviene in condizioni di effettiva indipendenza e che queste ultime sono dotate di risorse proporzionali alla complessità dei compiti da svolgere.

## Trasparenza e correttezza nella gestione delle attività aziendali e delle informazioni societarie

Il Gruppo Adecco svolge qualsiasi operazione economica e finanziaria nel rispetto della normativa e dei principi contabili, assicurandosi che ogni transazione rispecchi i requisiti di veridicità, verificabilità, coerenza, congruità e tracciabilità e che sia debitamente autorizzata.

Pertanto, tutto il personale coinvolto in questi processi si adopera affinché qualsiasi fatto relativo alla gestione sia correttamente e tempestivamente registrato in contabilità e che ciascuna registrazione rifletta esattamente le risultanze della documentazione di supporto, facendo in modo che essa sia facilmente reperibile e ordinata.

## Prevenzione del Conflitto di Interessi

Amministratori, dipendenti e collaboratori sono tenuti a perseguire, nello svolgimento delle proprie attività lavorative, l'interesse primario del Gruppo Adecco, ponendolo al di sopra dei propri interessi personali e/o di affari ed evitando qualsiasi situazione di conflitto di interessi anche potenziale.

Il Gruppo Adecco è consapevole che, nel corso del rapporto lavorativo, possono sorgere situazioni di conflitto di interessi: a tal fine si impegna affinché ogni soggetto sappia individuare e comunicare tali situazioni in modo tale che siano correttamente gestite.

Tutti i soggetti sono tenuti a conoscere e rispettare i contenuti della policy dedicata.

## Prevenzione della Corruzione

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono astenersi dall'offrire, promettere o dare denaro o altre utilità al fine di ottenere vantaggi indebiti per il Gruppo Adecco o per sé. Tali soggetti non possono, in nessun caso, corrompere o anche solo tentare di corrompere soggetti pubblici così come privati.

Il Gruppo Adecco rifugge il ricorso di ogni forma di corruzione, diretta o per interposta persona, senza

alcuna eccezione, incluse le ipotesi di istigazione, per raggiungere i propri obiettivi economici.

In linea generale, il Gruppo Adecco non promuove una cultura di doni e intrattenimenti aderendo ai più alti standard di integrità e trasparenza, nel rispetto della legislazione vigente e dotandosi di policy dedicata alla gestione degli omaggi, donazioni e liberalità che tutti i soggetti sono tenuti a conoscere e rispettare.

## Prevenzione del Riciclaggio

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono assolutamente astenersi dal porre in essere azioni che possano costituire, direttamente o indirettamente, condotte di riciclaggio, autoriciclaggio o ricettazione e/o possano agevolarne o favorirne la relativa commissione. Tali soggetti non possono in nessun caso essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività criminali o alla ricettazione di beni o altre utilità di provenienza illecita.

Il Gruppo Adecco si impegna a rispettare la normativa in materia, sia nazionale che internazionale, e a verificare preventivamente le informazioni disponibili sulle controparti commerciali, fornitori, partner, collaboratori e consulenti, al fine di accertare la relativa rispettabilità prima di instaurare con essi rapporti d'affari.

## Sicurezza sul lavoro

Il Gruppo Adecco garantisce, in coerenza con le disposizioni di legge vigenti in materia, che gli ambienti e i processi lavorativi siano sicuri e salubri.

È promossa la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi connessi alle attività lavorative svolte ed è richiesto a tutti i livelli di tenere comportamenti responsabili e rispettosi delle misure di sicurezza adottate.

## Utilizzo dei beni aziendali

Il Gruppo Adecco richiede che i propri amministratori, dipendenti e collaboratori utilizzino correttamente e con diligenza gli strumenti aziendali a loro assegnati, nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali e mantenendo la massima riservatezza dei dati ivi contenuti.

I soggetti hanno l'obbligo di astenersi dall'utilizzare i beni e le informazioni di cui sono in possesso per fini puramente personali.

# Rapporti con i terzi

## Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti del Gruppo Adecco con la Pubblica Amministrazione si basano sul rispetto di tutti i requisiti normativi previsti e sono improntati alla trasparenza, alla correttezza e alla professionalità, evitando ogni forma di indebita influenza, ad esempio, nella forma di omaggi, donazioni o qualsivoglia utilità.

Il Gruppo Adecco si impegna affinché la comunicazione nei confronti della Pubblica Amministrazione sia onesta, accurata, tempestiva ed efficace, assicurandosi che solamente il personale autorizzato, debitamente formato, intrattenga rapporti in nome e per conto del Gruppo Adecco.

Al fine di costituire efficace strumento di prevenzione nella commissione di reati nei confronti della Pubblica Amministrazione, i Modelli Organizzativi delle Società stabiliscono le regole comportamentali e i protocolli di controllo specifici che amministratori, dipendenti e collaboratori devono rispettare.

Tali soggetti sono tenuti ad attenersi a quanto previsto nel Codice di Condotta del Gruppo Adecco, nel Modello Organizzativo e alle specifiche policy aziendali.

## Rapporti con i Fornitori

Il Gruppo Adecco riconosce parità di trattamento ai fornitori attuali e potenziali, improntando i rapporti sulla base dei principi lealtà, legalità, correttezza e professionalità.

La selezione dei fornitori si fonda sulla base di valutazioni obiettive e imparziali, effettuate dagli uffici dedicati, quali ad esempio l'idoneità del prodotto e/o del servizio offerto, la qualità, l'economicità dell'offerta, il possesso di standard di legalità e compliance, le garanzie fornite, il rispetto dell'ambiente, l'assenza di eventuali cause ostative e l'accettazione del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Codice di Condotta Fornitori e del Modello Organizzativo.

I Modelli Organizzativi delle Società stabiliscono le regole comportamentali e i protocolli di controllo specifici che amministratori, dipendenti e collaboratori devono rispettare nella gestione dei rapporti con i fornitori.

## Rapporti con i Clienti

Il Gruppo Adecco riconosce nei propri clienti la chiave del suo successo e costruisce relazioni durature basate sulla professionalità, disponibilità, onestà, correttezza e riservatezza nella gestione delle informazioni.

Il Gruppo Adecco si impegna a creare valore per i propri clienti, aiutandoli ad essere competitivi attraverso la flessibilità e servizi innovativi. La loro soddisfazione è una risorsa centrale e per misurarla il Gruppo mette in atto specifiche procedure per la valutazione del livello di soddisfazione (NPS), per la gestione di eventuali reclami e per migliorare il livello della propria offerta.

I Modelli Organizzativi delle Società stabiliscono le regole comportamentali e i protocolli di controllo specifici che amministratori, dipendenti e collaboratori devono rispettare nella gestione dei rapporti con i clienti.

## Rapporti con le organizzazioni politiche, sindacali e sociali

Il Gruppo Adecco si impegna a contribuire al benessere e alla crescita della comunità in cui opera, favorendo il dialogo con le comunità locali, le istituzioni pubbliche che le rappresentano, le associazioni sindacali o di altra natura.

I rapporti con partiti politici o loro rappresentanti sono improntati al più rigoroso rispetto della normativa vigente e delle direttive aziendali.

È fatto divieto di intrattenere rapporti con organizzazioni, associazioni o movimenti che perseguano, direttamente o indirettamente, finalità penalmente illecite o, comunque, vietate dalla legge.



# Sistema Sanzionatorio

Tutti i Destinatari sono tenuti a riferire - secondo le modalità previste dal Modello Organizzativo e dalla *P90 Policy sull'etica del business e sulla conformità alla legge*, a cui si rimanda - qualsiasi condotta di cui vengono a conoscenza che costituisca o possa costituire una violazione di leggi e/o regolamenti, del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231, delle policy interne e dei principi di comportamento.

Le Funzioni preposte procederanno alla verifica della fondatezza delle presunte violazioni, garantendo la massima riservatezza del segnalante e fornendo relativo riscontro ad indagine completata.

Nei confronti dei dipendenti, le sanzioni irrogate dall'organo aziendale a ciò preposto, saranno proporzionate alla gravità delle violazioni commesse, e in ogni caso conformi alle disposizioni vigenti in materia di rapporti di lavoro<sup>2</sup>.

Nei confronti dei collaboratori e consulenti e degli altri soggetti che entrino in rapporto di affari con il Gruppo Adecco, l'eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del contratto o dell'incarico conferito, e al risarcimento dei danni derivati.



<sup>2</sup> Più in particolare, l'osservanza delle disposizioni del presente Codice di Condotta deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 cod. civ. L'eventuale violazione delle disposizioni del presente Codice di Condotta potrà dunque costituire inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro e/o

illecito disciplinare, in conformità alle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e alla contrattazione collettiva applicabile, con ogni conseguenza di legge, anche con riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.