



THE ADECCO GROUP

IL GRUPPO ADECCO AVVIA UNA PARTNERSHIP CON MICROSOFT RELATIVA ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E AL MODO IN CUI IMPATTERÀ SUL MONDO DEL LAVORO

Le due aziende hanno firmato un Memorandum che ha come obiettivo la creazione di una piattaforma basata su IA Generativa, per supportare il percorso professionale dei lavoratori

Quattro le aree di focus: uso responsabile ed etico della GenAI da parte delle organizzazioni; uso inclusivo della GenAI nel mondo del lavoro; adozione della GenAI da parte delle organizzazioni; soluzioni congiunte di go-to-market

Milano, 4 ottobre 2023 – In un mercato del lavoro caratterizzato dalla rapida evoluzione portata dalle nuove tecnologie, un ruolo di particolare rilevanza è giocato dall'Intelligenza Artificiale Generativa, innovazione dalla portata potenzialmente rivoluzionaria. Per questa ragione il Gruppo Adecco ha firmato un Memorandum d'Intesa con Microsoft, per la creazione di una piattaforma basata su IA Generativa. Il suo scopo sarà supportare i lavoratori nel proprio percorso professionale, aiutandoli a mantenere e sviluppare le loro competenze, al fine di garantire l'occupabilità nel lungo periodo.

La piattaforma utilizzerà l'IA Generativa per valutare le competenze attuali, i punti di forza e le lacune dei lavoratori, mettendoli in relazione con le esigenze del mercato del lavoro. Fornirà consulenza professionale personalizzata e servizi di coaching, micro-apprendimento e miglioramento delle competenze, preparando le persone per nuove opportunità lavorative e garantendo la spendibilità delle proprie skills.

Denis Machuel, Chief Executive Officer, The Adecco Group, ha dichiarato: *"L'implementazione dell'intelligenza artificiale rappresenta una delle priorità principali per le imprese in tutto il mondo. Tuttavia, senza un altrettanto immediato e ponderato impegno nei confronti delle persone, molti lavoratori rischiano di non avere adeguate competenze per questa trasformazione. L'accesso alla formazione e all'orientamento deve essere quindi una priorità assoluta. La nostra missione è quella di consentire a tutti di preservare le loro competenze ed essere avviati in percorsi che garantiscano l'occupabilità nel lungo periodo. Siamo entusiasti di collaborare con Microsoft per unire le nostre forze al fine di realizzare questa visione".*

Hayete Gallot, Corporate Vice President, Commercial Solution Areas, Microsoft, ha dichiarato: *"Microsoft sta investendo nell'Intelligenza Artificiale Generativa per creare nuovi modelli di interazione*



THE ADECCO GROUP

tra le persone e i computer, rendendo il linguaggio naturale il più potente strumento di lavoro disponibile per la produttività. Il nostro obiettivo è creare assistenti virtuali avanzati che collaborino con le persone, aiutandole a lavorare meglio, esprimere la loro creatività e avere successo. Siamo felici di collaborare con il Gruppo Adecco per aiutare le persone a sviluppare nuove competenze e rendere l'Intelligenza Artificiale accessibile a tutti, grazie a una visione condivisa sull'utilizzo del potere della GenAI per trasformare il mondo del lavoro".

Il memorandum si articola in quattro aree strategiche con piani di esecuzione da finalizzare entro la fine del 2023:

- Supportare l'adozione responsabile ed etica dell'IA Generativa da parte del capitale umano, attraverso la creazione di politiche ad hoc e una pianificazione che tenga conto di equità, inclusività, sicurezza, trasparenza, privacy e responsabilità;
- Uso inclusivo dell'IA Generativa, lavorando per eliminare le barriere geografiche, generazionali, di etnia, di genere, socioeconomiche, mediante l'uso della tecnologia;
- Accelerare l'adozione di soluzioni basate su IA Generativa, consentendo alle organizzazioni di sfruttare opportunità economiche, colmare lacune di competenze e creare lavoro;
- Sviluppare soluzioni congiunte per il mercato, elaborando prodotti che supportino i lavoratori in questa transizione digitale e le organizzazioni nel creare nuovi di posti di lavoro.

Questa collaborazione rappresenta un ulteriore passo avanti nel lavoro del Gruppo Adecco con l'Intelligenza Artificiale, che è già stata integrata in prodotti per migliorare il supporto a candidati e clienti. L'Intelligenza Artificiale è stata implementata in molteplici fasi, tra cui la ricerca avanzata di competenze, le procedure di assunzione e l'integrazione nel contesto della pratica tecnologica globale di Data Analytics & Artificial Intelligence all'interno di Akkodis. Il Gruppo Adecco approfondirà la partnership con Microsoft con l'obiettivo di integrare ulteriormente questa tecnologia nei propri sistemi, processi e prodotti, puntando a ottenere una maggiore celerità nella commercializzazione e a fornire un valore aggiunto ai clienti, candidati e collaboratori a livello globale.

The Adecco Group è l'azienda punto di riferimento globale nei servizi dedicati alla gestione delle Risorse Umane. Crediamo che sia possibile rendere il futuro accessibile a tutti e ogni giorno offriamo più di 3,5 milioni di opportunità di carriera. Incontriamo,



THE ADECCO GROUP

coltiviamo e assumiamo talenti in 60 paesi, consentendo alle organizzazioni di abbracciare il futuro del lavoro. In quanto società Fortune Global 500, ci poniamo come esempio, creando valore condiviso che contribuisce a nutrire le economie e a costruire società migliori. La nostra cultura di inclusione, imprenditorialità e lavoro di squadra sostiene i nostri 34.000 dipendenti. The Adecco Group AG ha sede a Zurigo, Svizzera (ISIN: CH0012138605) ed è quotata alla SIX Swiss Exchange (ADEN) e costituita da 3 Global Business Unit: Adecco, LHH, Akkodis.

Ufficio stampa The Adecco Group Italia

Francesca Cesa Bianchi – 389 9380642 - francesca.cesabianchi@adecgroup.com

Lodovico Priori - 02 88143016 - 348 4777639 - lodovico.priori@adecgroup.com

pressoffice.italy@adecgroup.com

theadecgroup@communitygroup.it