

<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b>	3.0
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b>	13/07/2023

## Disciplina del Whistleblowing: gestione delle segnalazioni

### Distribution List

A:	Ufficio	Ruolo	Note
Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.	Tutti	Tutti	
Adecco Italia S.p.A.	Tutti	Tutti	
Professional Solutions S.r.l.	Tutti	Tutti	
Akkodis Italy S.r.l.	Tutti	Tutti	
BadgeBox S.r.l.	Tutti	Tutti	
Professional Values S.r.l.	Tutti	Tutti	
Adecco Formazione S.r.l.	Tutti	Tutti	
Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit	Tutti	Tutti	
Fondazione Adecco	Tutti	Tutti	
Modis Italia S.r.l.	Tutti	Tutti	
Lee Hetch Harrison S.r.l.	Tutti	Tutti	


### Versioni

Ver. No.	Data Versione	Nome del file	Commenti/Note
1.0	02/10/2006	Policy sull'etica del business e sulla conformità alla legge	Prima emissione documento
2.0	28/10/2021	Policy sull'etica del business e sulla conformità alla legge	Recepimento policy zero e aggiornamento
3.0	13/07/2023	Disciplina del Whistleblowing: gestione delle segnalazioni	Aggiornamento e revisione sulla base del D.Lgs. 24 del 10/03/2023 e del sistema di gestione SA8000

<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b>	3.0
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b>	13/07/2023

## INDICE DEL DOCUMENTO

<b>VERSIONI.....</b>	<b>1</b>
<b>1. SCOPO/OBIETTIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DEFINIZIONI .....</b>	<b>4</b>
<b>3. OGGETTO DELLA POLICY.....</b>	<b>8</b>
<b>4. CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<b>5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ .....</b>	<b>10</b>

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

## 1. SCOPO/OBIETTIVO

Il Gruppo Adecco si impegna a svolgere la propria attività secondo i valori enunciati nel Codice di Condotta e le leggi e i regolamenti applicabili nei luoghi in cui opera.


Il Gruppo Adecco si aspetta dai dipendenti un comportamento coscienzioso ed etico e l'impegno per l'integrità, l'onestà, la trasparenza, l'apertura e la correttezza. A tal fine, promuove una cultura che incoraggi le persone a chiedere consiglio, a segnalare eventuali dubbi relativi a una possibile condotta aziendale impropria e a segnalare eventuali comportamenti scorretti, reali o sospetti al fine di mantenere un ambiente di lavoro improntato ai più alti livelli di conformità di etica e preservare la reputazione del Gruppo Adecco.

Obiettivo della presente Policy è definire le modalità per segnalare una condotta che costituisca o possa costituire una violazione di leggi e/o regolamenti, del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231, delle Policy interne e dei principi di comportamento. In riferimento ai sistemi di gestione, la presente Policy disciplina anche la funzionalità del canale di Segnalazione SA8000 per la società Adecco Italia S.p.A.

Sono, inoltre, definiti i canali che il Segnalante deve utilizzare per riportare la segnalazione, idonei a garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante, anche al fine di evitare atteggiamenti ritorsivi o discriminatori, diretti o indiretti.

La presente Policy è aderente alle previsioni del D. Lgs. 24 del 10/03/2023<sup>1</sup> ed ai contenuti della GP 01.11 (Group Policy Integrity&Compliance Report Management), alle Ace Line Reporting Guidelines, i cui contenuti si intendono qui interamente richiamati, nonché alle previsioni del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

<sup>1</sup> Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

## 2. DEFINIZIONI

**ANAC:** Autorità Nazionale Anticorruzione preposta al canale di segnalazione esterno e alle verifiche rispetto alle disposizioni normative inerenti al D.Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 e dotata di poteri sanzionatori.

**Collaboratori:** si intendono tutti i lavoratori autonomi con contratto di collaborazione, sia coordinato e continuativo sia autonomo occasionale, prestazioni con partita IVA, agenti e procacciatori di commercio.

**Gestore della segnalazione/Comitato di gestione:** Organo collegiale interno composto da personale specificatamente formato per la gestione del canale di segnalazione in linea con le previsioni di cui all'art. 4 D.Lgs. 24/2023 e specificatamente nominato da parte di ciascuna legal entity del Gruppo Adecco.

**Contesto lavorativo:** si intendono le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte a favore del Gruppo Adecco, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o contabile.

**Destinatari:** per le finalità della presente Policy si intendono i dipendenti del Gruppo Adecco e tutti gli stakeholders, come di seguito meglio identificati.

**Adecco Italy Privacy:** si intende il Dipartimento privacy del Gruppo Adecco in Italia.


**Dipartimento Integrity & Compliance:** si intende il Dipartimento Integrity & Compliance del Gruppo Adecco.

**Dipartimento Legale:** si intende il Dipartimento legale del Gruppo Adecco.

**Dipendenti:** ivi inclusi gli amministratori delle società, si intende una persona fisica che presta la propria attività lavorativa a favore del Gruppo Adecco sulla base di un contratto di lavoro subordinato anche a scopo di somministrazione o in ragione del ruolo ricoperto (ad esempio, amministratori).

**Direzione Risorse Umane:** si intende il Dipartimento Risorse Umane del Gruppo Adecco.

**DPIA:** è la Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (Data Protection Impact Assessment), ai sensi dell'art. 35 GDPR.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

**Facilitatori:** si intende una persona fisica che assiste un Segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata.

**GCRO:** si intende il Dipartimento Compliance del Gruppo Adecco che presiede il processo di segnalazione per il Gruppo. In ogni caso, non si occupa direttamente delle Investigations in quanto le stesse sono affidate al Gestore delle segnalazioni.

**Gruppo Adecco o Società:** si intende Adecco Group AG, le sue divisioni aziendali, le società controllate, partecipate e le società affiliate in tutto il mondo. Sono comprese anche le joint ventures nelle quali il Gruppo, direttamente o indirettamente, detiene la maggioranza o il controllo.

**Informazione sulle violazioni:** in base alla definizione di cui all'art 2 del D.Lgs. 24/2023 debbono intendersi le informazioni, comprese i fondati sospetti, riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'organizzazione in cui la persona del segnalante o colui che sporge denuncia all'autorità giudiziaria o contabile intrattiene un rapporto giuridico ai sensi dell'art 3 comma 1 e 2 del citato Decreto, nonché gli elementi volti ad occultare tali violazioni.

**Linea ACE (Linea Adecco Conformità ed Etica):** si intende lo strumento del Gruppo Adecco ideato per operare delle segnalazioni, anche in forma anonima, relative a qualsiasi violazione, anche potenziale, di norme di legge, delle policies interne e/o del codice di condotta aziendale.

**Modello Organizzativo 231 (ove implementato):** si intende ai sensi all'art. 6, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 231/2001, il Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla società volto a prevenire la responsabilità dell'ente in relazione ai reati presupposto.

**Organismo di Vigilanza (di seguito anche OdV):** ai sensi dell'art 6, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 231/2001 è l'organo responsabile di sorvegliare e di verificare regolarmente l'efficacia del Modello, di segnalare eventuali deficienze del Modello e necessità di aggiornamento del Modello in seguito a modifiche normative o organizzative. È possibile contattare l'OdV al seguente indirizzo [odv@adecco.it](mailto:odv@adecco.it)., ove esistente un Modello Organizzativo 231 (vedasi punto precedente).

**One Trust:** è la Piattaforma per la gestione operativa degli adempimenti privacy, di sicurezza e di governance dei dati personali utilizzata dal Gruppo Adecco.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

**Registro dei trattamenti (o solo “Registro”):** è il registro delle attività di trattamento, tenuto in forma scritta o elettronica, previsto dall’art. 30 del GDPR, in cui il Titolare o il Responsabile tracciano le attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità.


**Responsabile di linea/gerarchico:** si intende il soggetto che è responsabile e coordina l’attività lavorativa svolta da parte di un altro dipendente.

**Ritorsione:** si intende qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all’autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare al Segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

**SA8000:** tecnicamente SA sta per Social Accountability ed identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d’impresa. Questi sono: il rispetto dei diritti umani; il rispetto del diritto del lavoro; la tutela contro lo sfruttamento minorile e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

**Segnalante:** si intende il soggetto che opera la segnalazione. Sono compresi, oltre al dipendente diretto della società, anche:

- lavoratori autonomi;
- lavoratori o collaboratori di fornitori;
- liberi professionisti e consulenti;
- volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti;
- azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza;
- candidati;
- lavoratori in prova;
- ex lavoratori;
- fornitori;
- terze parti.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	


**Segnalazione esterna:** si intende la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione esterna istituito da parte dell'ANAC.

**Segnalazione interna:** si intende la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale individuato dal Gruppo Adecco di segnalazione interna denominato ACE Line reperibile sul sito internet [www.adecco.it](http://www.adecco.it) e sulla intranet aziendale.

**Stakeholder:** si intende qualsiasi soggetto che ha influenza sull'attività dell'impresa o ne subisce, direttamente o indirettamente, le conseguenze. Il Gruppo Adecco considera tutti i suoi stakeholder fondamentali: dipendenti (lavoratori dello staff interno e lavoratori in somministrazione), clienti, candidati, fornitori, investitori, comunità, istituzioni e ambiente (inteso in senso ecologico).

**Violazioni:** si intendono i comportamenti, atti od omissioni di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo del Gruppo Adecco che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della società. Le violazioni consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- violazioni del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231, delle Policy interne e dei principi di comportamento;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE, comprese le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché di imposte sulle società.
- illeciti, condotte o omissioni che possono impattare sul sistema di gestione SA8000.


 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

### 3. OGGETTO DELLA POLICY

La presente Policy identifica il processo di segnalazione all'interno del Gruppo Adecco, i ruoli le modalità di invio, la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni da chiunque inviate e/o trasmesse, anche in forma anonima, e le modalità di gestione delle stesse al fine di garantire la riservatezza ed evitare qualsivoglia atteggiamento ritorsivo e/o discriminatorio diretto e/o indiretto nei confronti del Segnalante e dei soggetti allo stesso collegati.

La presente Policy identifica anche i passaggi identificati al fine di aderire alle previsioni contenute nel D.Lgs 24/2023. Ogni trattamento dei dati personali previsto dalla presente Policy sarà altresì effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n 196.



 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

#### 4. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Policy si applica a tutte le Società del Gruppo Adecco in riferimento alla gestione dei processi sopra descritti e trova applicazione nei confronti di tutti i Destinatari, che sono tenuti, nello svolgimento dei rapporti con il Gruppo Adecco, a rispettarne i contenuti e ad attenersi ai valori cardine e alle competenze espressi nel Codice di Condotta.


Tutti i Destinatari, se a conoscenza di condotte scorrette, devono attenersi alle regole ivi contenute ed effettuare la segnalazione tempestivamente, mediante le modalità di seguito descritte, astenendosi dall'intraprendere iniziative autonome di analisi e/o approfondimento.

Si precisa che il canale di segnalazione del Gruppo Adecco, denominato ACE Line, è disponibile sui siti istituzionali del Gruppo Adecco<sup>2</sup> cui possono accedere i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, i candidati, i tirocinanti, gli ex lavoratori e tutte le parti terze.

Il canale è altresì disponibile per i dipendenti nella intranet aziendale.

In riferimento ai sistemi di gestione, la presente Policy disciplina anche la funzionalità del canale di Segnalazione SA8000 per la società Adecco Italia S.p.A. Le segnalazioni con impatto sul sistema di gestione verranno tracciate e gestite in base alle guidelines del sistema di gestione stesso.

- 
- <sup>2</sup> <https://www.adecco.it/>
  - <https://www.adecco-jobs.com/amazon/it-it>
  - <https://fondazioneadecco.org/>
  - <https://adeccogroup.it/>
  - <https://www.phyd.com/>
  - <https://www.mylia.com/>
  - <https://www.lhh.com/it/it>
  - <https://akkodis.com>

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

## 5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

### 5.1. SEGNALAZIONE DELLA VIOLAZIONE

Tutti i Destinatari sono tenuti a riferire qualsiasi violazione di condotta di cui vengono a conoscenza.

Costituiscono oggetto di segnalazione:

- le violazioni di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza durante lo svolgimento delle proprie mansioni lavorative o in ogni caso in ragione del rapporto in essere o passato con il Gruppo Adecco;
- le informazioni relative alle condotte volte ad occultare la violazione;
- le violazioni non ancora compiute ma che il Segnalante ritenga si possano verificare in presenza di elementi concreti precisi e concordanti.


Le violazioni possono consistere in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- violazioni del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231, delle Policy interne e dei principi di comportamento;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE, comprese le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché di imposte sulle società;
- illeciti, condotte o omissioni che possono impattare sul sistema di gestione SA8000.

La segnalazione non costituisce, laddove ne ricorrono i presupposti, l'eventuale denuncia all'autorità giudiziaria o ad altro soggetto competente a conoscere i fatti in ragione della loro natura e delle responsabilità conseguenti, che possono essere di natura penale, erariale, civile o violazione di regolamenti anche interni alla società.

Non sono invece meritevoli di tutela, in termini esemplificativi e non esaustivi:

- le rimostranze che attengono al rapporto di lavoro, di collaborazione, di consulenza professionale e/o di tirocinio presente o passato (es attinenti a retribuzioni, inquadramenti ecc);

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

- le segnalazioni fondate su meri sospetti o voci, salvo che il Segnalante pur non certo dell'effettivo avvenimento dei fatti denunciati e dell'autore degli stessi, ritenga altamente probabile, in base alle proprie conoscenze, che si sia effettivamente verificato il rappresentato fatto illecito.

La segnalazione, come espressamente previsto all'art 2 del D.Lgs. 24/2023, deve contenere elementi concreti per consentire l'attività di verifica ed in particolare è necessario che risultino chiare:

- le circostanze di tempo e luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- la descrizione del fatto;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

È anche utile che il Segnalante, ove possibile, alleggi documenti a sostegno della fondatezza della segnalazione<sup>3</sup>.

Ove la segnalazione non contenga gli elementi concreti necessari per consentire l'attività di verifica, il Comitato di Gestione chiederà al Segnalante le opportune integrazioni<sup>4</sup>, esplicitando la necessità di acquisire maggiori informazioni per poter realizzare le attività di accertamento della segnalazione stessa. In assenza delle integrazioni necessarie da parte del Segnalante, si darà atto allo stesso che non sarà possibile realizzare l'attività di verifica e che la segnalazione verrà archiviata decorsi tre mesi dalla sua ricezione.

Eventuali segnalazioni infondate effettuate intenzionalmente con dolo o colpa grave, possono comportare l'applicazioni di sanzioni disciplinari, così come anche previsto dai Modelli Organizzativi 231.


Nel caso in cui un Destinatario abbia il ragionevole sospetto che si sia verificata o che possa verificarsi una condotta scorretta, è tenuto a segnalare seguendo le modalità descritte ai paragrafi 5.3.

Nel caso di dubbi o incertezze inerenti alla corretta qualificazione/identificazione di una condotta scorretta, il Destinatario può anche rivolgersi al proprio responsabile oppure a:

- la Direzione Risorse Umane per problematiche legate alle condizioni di lavoro;

<sup>3</sup> Il canale del Gruppo Adecco permette questa funzionalità.

<sup>4</sup> Il canale del Gruppo Adecco permette questa funzionalità.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

- il Dipartimento Legale per questioni riguardanti la legge;
- il Dipartimento Integrity & Compliance (Locale o Global) nel caso in cui non si riesca a risolvere la questione o si preferisca non condividere con i soggetti di cui sopra.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati (art. 5 par. 1, lett. C. Regolamento UE 2016/679).

## 5.2 TUTELA DEL SEGNALANTE, DEI FACILITATORI, PARENTI, COLLEGHI.

### 5.2.1 Riservatezza

L'identità del Segnalante viene protetta in ogni contesto, a partire dal momento dell'invio della segnalazione. Pertanto, l'identità del Segnalante non può essere rivelata senza il suo espresso consenso e coloro che sono tenuti alla gestione della segnalazione, sono tenuti a tutelare la riservatezza del Segnalante e delle informazioni ricevute.

La tutela della riservatezza si applica anche:

- ai facilitatori, ovvero i soggetti che hanno supportato, agevolato il Segnalante nel processo di segnalazione;
- ai parenti, ovvero le persone legate al Segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado, che operano nello stesso contesto lavorativo;
- ai colleghi di lavoro del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
- agli enti di proprietà del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o che ha effettuato una divulgazione pubblica o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

I canali dedicati garantiscono la massima riservatezza del Segnalante e le Funzioni coinvolte sono tenute al massimo riserbo ed alla gestione delle segnalazioni in base a specifiche linee guida che garantiscono professionalità, oggettività, terzietà e riservatezza delle attività di accertamento intraprese per verificare la fondatezza della segnalazione.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

Il processo di segnalazione del Gruppo Adecco prevede che:

- l'identità del Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, non possono essere rivelate, senza il consenso espresso dal Segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 2-*quaterdecies* del codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196;
- nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del Segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, come previsto dall'art. 12 comma 5 D.Lgs. 24/2023, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità.

Il canale di segnalazione interno del Gruppo Adecco prevede l'acquisizione del consenso espresso del Segnalante in riferimento ai due punti che precedono, direttamente a sistema. Tale modalità permette di mantenere la tracciabilità della formalizzazione del consenso.

### 5.2.2 Divieto di ritorsione

Sono vietati atti di ritorsione o discriminazione, diretti o indiretti, nei confronti del Segnalante. Eventuali violazioni di tale divieto comportano l'applicazione delle misure previste nel Modello Organizzativo 231.

La tutela si applica altresì nei confronti dei seguenti soggetti:


- a) ai facilitatori, ovvero i soggetti che hanno supportato, agevolato il Segnalante nel processo di segnalazione;
- b) ai parenti, ovvero le persone legate al Segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado, che operano nello stesso contesto lavorativo;
- c) ai colleghi di lavoro del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

d) agli enti di proprietà del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o che ha effettuato una divulgazione pubblica o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono indicate di seguito talune fattispecie che costituiscono ritorsione:

- (a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- (b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- (c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- (d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- (e) le note di merito negative o le referenze negative;
- (f) l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- (g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- (h) la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- (i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- (j) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- (k) i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- (l) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- (m) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- (n) l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- (o) la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

### 5.3 CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO

Il Gruppo Adecco favorisce e promuove la cultura della comunicazione delle segnalazioni con la messa a disposizione di differenti canali di segnalazione.

In particolare, il Gruppo Adecco ha istituito due canali:

- **canale di segnalazione Organismo di Vigilanza:** la segnalazione può essere effettuata all'indirizzo di posta elettronica dell'**Organismo di Vigilanza** ("odv@adecco.it")<sup>5</sup> al quale potranno essere inviate le eventuali segnalazioni di violazione del Modello 231 – che devono essere riportate, in base ai dettami del D. Lgs. 231 – e i cui accessi sono riservati ai soli componenti dell'OdV;
- **canale di segnalazione "whistleblowing":** il Gruppo Adecco ha istituito a livello globale un canale di segnalazione denominato **Linea ACE (Linea Adecco Conformità ed Etica)**, raggiungibile come indicato di seguito:

**1. SITI INTERNET del Gruppo Adecco:**

- <https://www.adecco.it/>
- <https://www.adecco-jobs.com/amazon/it-it>
- <https://fondazioneadecco.org/>
- <https://adeccogroup.it/>
- <https://www.phyd.com/>
- <https://www.mylia.com/>
- <https://www.lhh.com/it/it>
- <https://www.akkodis.com/>

**2. INTRANET DEL GRUPPO ADECCO (LOCALE E GLOBALE)**

Il canale di segnalazione (Linea ACE) è rispondente ai requisiti di confidenzialità e garanzia dell'anomimato, disponibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana con servizi di traduzione in tutte le lingue utilizzate all'interno del Gruppo Adecco. Il fornitore del servizio è stato qualificato ai fini privacy.

<sup>5</sup> Da utilizzare solo per le società Società del Gruppo Adecco che adottano un Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 (Adecco Italia, Adecco Holding, Professional Soltutions, Adecco Formazione, Professional Values).



 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.</b> <b>Adecco Italia S.p.A.</b> <b>Professional Solutions S.r.l.</b> <b>Akkodis Italy S.r.l.</b> <b>Modis Italia S.r.l.</b> <b>BadgeBox S.r.l.</b> <b>Professional Values S.r.l.</b> <b>Adecco Formazione S.r.l.</b> <b>Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit</b> <b>Fondazione Adecco</b> <b>Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

Il canale prevede una segregazione della segnalazione in riferimento:

- alla nazione per cui si opera la segnalazione;
- alla specifica ragione sociale del Gruppo Adecco in Italia per la quale si opera la segnalazione.

Ogni società facente parte del Gruppo Adecco in Italia<sup>6</sup> ha provveduto alla nomina di un Comitato di gestione ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs n. 24 /2023. Trattasi di un comitato collegiale composto da dipendenti dotati di professionalità e competenze specifiche; tali funzioni sono inserite presso la casa madre Adecco Group AG e Adecco Italia Holding al fine di garantire l'opportuna imparzialità, terzietà e riservatezza.

Il Comitato, anche tramite il sistema di messaggistica della Linea Ace, di cui sopra, svolge le seguenti attività:

- a) rilascia al Segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;
- b) mantiene le interlocuzioni con il Segnalante e può richiedere a quest'ultimo, se necessario, le integrazioni necessarie per poter svolgere le attività di verifica;
- c) fornisce diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- d) fornisce riscontro rispetto allo stato della verifica entro tre mesi dalla data della segnalazione e, in ogni caso, informa della chiusura della segnalazione;
- e) in riferimento alle segnalazioni operate su Adecco Italia, al Reporter verrà anche dato ulteriore riscontro della chiusura o stato della verifica entro 30 giorni dalla data della segnalazione, come previsto dalle guidelines della SA8000.

### **Segnalazione tramite incontro di persona**


Come previsto dall'art. 14 comma 4 del D.Lgs. 24/2023, il Segnalante può anche chiedere un incontro di persona all'Ufficio Integrity&Compliance locale<sup>7</sup> per rendere la segnalazione. In tale caso l'ufficio Integrity&Compliance:

- organizza l'incontro in un luogo riservato in modo da garantire la riservatezza del Segnalante;

<sup>6</sup> Cfr. distributions list

<sup>7</sup> cfr Integrity&Compliance Department Italy vedasi definizioni.



 THE ADECCO GROUP			
<b>Document Id:</b>	<b>P90</b>	<b>Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.  Adecco Italia S.p.A.  Professional Solutions S.r.l.  Akkodis Italy S.r.l.  Modis Italia S.r.l.  BadgeBox S.r.l.  Professional Values S.r.l.  Adecco Formazione S.r.l.  Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit  Fondazione Adecco  Lee Hetch Harrison S.r.l.</b>	
<b>Prepared by:</b>	Sr Mgr Integrity & Compl. Dep./ Senior Manager Privacy	<b>Document Version No:</b> 3.0	
<b>Reviewed by:</b>	Head Legal Integrity & Compl.		
<b>Approved by:</b>	CdA Adecco Group	<b>Document Version Date:</b> 13/07/2023	

- previo consenso dello stesso, provvede alla documentazione dell'incontro mediante verbalizzazione. Si precisa che il Segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.