

Politica Integrata

INTRODUZIONE

Adecco Italia è la società di The Adecco Group che sviluppa e valorizza il capitale umano, rispondendo alle esigenze di flessibilità delle aziende con soluzioni dedicate e servizi su misura. Il Gruppo Adecco, spinto dalla *mission* “**Making the Future Work for everyone**”, si impegna a garantire che le **persone** siano ispirate, motivate e formate per affermarsi in un contesto lavorativo in continua evoluzione, e che le **aziende**, le **istituzioni**, la **scuola** e le **comunità locali** siano supportate e sostenute nella loro percorso di miglioramento e sviluppo.

Con una strategia che si basa sulle tre leve di **Simplify, Execute e Grow**, il Gruppo si propone di abbracciare una cultura che integri le **considerazioni ambientali, sociali e di governance (ESG)** nelle proprie attività e nella propria catena del valore, investendo sullo sviluppo di competenze interne e riconoscendo che l'integrazione di questi aspetti nei propri processi decisionali e nelle operazioni aziendali è fondamentale per il successo a lungo termine e per creare valore sostenibile per tutte le parti interessate.

Il Gruppo Adecco ha, per questo, identificato cinque “obiettivi sostenibili” come pilastri della propria strategia, considerando la responsabilità sociale e ambientale come due elementi indispensabili per creare valore a lungo termine per gli stakeholder e la società nel suo complesso:

IL NOSTRO SCOPO

Costruire un futuro del lavoro per tutti

I NOSTRI OBIETTIVI

DIVENTARE IL DATORE DI LAVORO IDEALE

Creare un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e sano

FACILITARE L'OCCUPABILITÀ E L'ACCESSO AL LAVORO

Migliorare l'occupabilità e offrire condizioni di lavoro dignitose

ESSERE UN PARTNER AFFIDABILE PER I CLIENTI

Sostenere una condotta aziendale responsabile

IMPEGNARSI PER LA TUTELA SOCIALE DI TUTTI

Sostenere un nuovo contratto sociale che tuteli tutti

TUTELA AMBIENTALE

Salvaguardare il pianeta per le future generazioni



LE NOSTRE LEVE



Integrare questioni sociali, ambientali e di governance nelle nostre azioni e nella nostra catena del valore



Misurare e rivelare in modo trasparente e integrato la creazione di valore per i nostri stakeholder



Rafforzare i meccanismi di governance con cui gestiamo la responsabilità ESG



Per raggiungere questi obiettivi, mantenendo e sviluppando gli impegni ESG, il Sistema di Gestione Integrato alle norme ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 56001 e SA8000 risulta uno strumento essenziale.

L'impegno dell'organizzazione nei confronti del Sistema di Gestione Integrato e del suo continuo miglioramento si declina in due azioni:

- ❖ Definizione della Politica Integrata e degli obiettivi – La Direzione dimostra il suo impegno stabilendo una chiara Politica e fissando obiettivi specifici per il miglioramento continuo.
- ❖ Messa a disposizione delle risorse necessarie – La Direzione garantisce le risorse necessarie affinché il Sistema di Gestione possa essere efficacemente implementato e migliorato nel tempo.

Adecco Italia, al fine di garantire un monitoraggio efficiente ed efficace dei propri processi, ha stabilito obiettivi specifici mirati a migliorare la soddisfazione dei clienti, promuovendo la sostenibilità, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori, preservando contemporaneamente la sicurezza e la riservatezza dei dati e assicurando il rispetto della normativa vigente.

QUALITÀ

L'impegno di Adecco Italia sulla qualità risponde all'esigenza di creare una cultura del miglioramento continuo, attraverso l'implementazione di un sistema focalizzato sulla soddisfazione dei requisiti richiesti dal cliente. Tale impegno include:

- ❖ Il monitoraggio costante della soddisfazione dei clienti, dei lavoratori e dei candidati.
- ❖ L'offerta di un servizio di alta qualità attraverso soluzioni innovative e flessibili.
- ❖ Il rispetto degli accordi contrattuali presi con i clienti.
- ❖ L'utilizzo di procedure e processi ottimizzati per garantire un flusso di lavoro efficiente e affidabile.

AMBIENTE

Adecco Italia è consapevole anche degli impatti diretti e indiretti della propria attività sull'ambiente e degli effetti che un comportamento responsabile può avere sulla sua salvaguardia.

In quest'ottica, il nostro impegno per mitigare le conseguenze dell'emergenza climatica si concentra, tra gli altri, su due obiettivi specifici:

- ❖ Sostenere la transizione verso un'economia più verde
- ❖ Ridurre i consumi e le emissioni di CO2

L'organizzazione agisce quindi per:

- ❖ Minimizzare gli impatti e gestire i rischi ambientali.
- ❖ Fare in modo che la responsabilità sia condivisa con tutte le persone dell'organizzazione e la propria catena di fornitura.
- ❖ Adecco Italia ha individuato alcuni obiettivi specifici per quanto riguarda la dimensione ambientale:
- ❖ Decarbonizzazione delle attività - L'organizzazione si impegna attivamente nella misurazione e nella progressiva riduzione delle emissioni di gas serra generate da tutte le attività svolte, considerando gli ambiti dello Scope 1, 2 e 3.

- ❖ Riduzione dei consumi di energia e ricorso a energia rinnovabile - L'organizzazione riconosce l'impatto del consumo di energia associato alle attività necessarie per il corretto funzionamento dell'organizzazione stessa e si impegna quotidianamente alla sua diminuzione. L'acquisto di energia proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili rappresenta una parte importante della politica sulla transizione energetica.
- ❖ Gestione e riduzione dei rifiuti - L'organizzazione implementa strategie per ridurre la produzione di rifiuti alla fonte.
- ❖ Gestione sostenibile della mobilità - Per i viaggi di lavoro, si privilegiano opzioni sostenibili al fine di ridurre l'impatto ambientale, in linea con la policy aziendale.
- ❖ Scelta di fornitori e acquisti sostenibili - La selezione dei fornitori avviene con attenzione, basandosi sulla condivisione di principi etici e ambientali. Durante i processi di approvvigionamento, si considerano attentamente le questioni ambientali.

SALUTE E SICUREZZA

Adecco Italia si impegna in modo sistematico e diffuso a predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, a prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro e a migliorare in modo continuo le prestazioni in termini di salute e sicurezza.

Si assume inoltre la responsabilità di segnalare ogni condizione di lavoro non sicura.

Si intraprendono iniziative volte a individuare, evitare e prevenire i potenziali rischi di salute e sicurezza del personale.

È stato costituito un Comitato Salute e Sicurezza con la finalità di effettuare la valutazione periodica dei rischi e di identificare quelli legati alla salute e sicurezza del personale.

Non è tollerata alcuna forma di violenza all'interno dell'ambiente lavorativo.

L'impegno in questo ambito si traduce nei seguenti obiettivi specifici:

- ❖ Approfondire e mantenere un elevato livello di conformità alla normativa vigente e alle altre prescrizioni sottoscritte dalla stessa organizzazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- ❖ Individuare e analizzare i rischi esistenti nella sede legale/operativa e nelle filiali presenti su tutto il territorio, impostando un piano specifico di interventi per l'eliminazione e/o il controllo dei rischi stessi.
- ❖ Coinvolgere e consultare i lavoratori, oltre che i loro rappresentanti per la sicurezza.
- ❖ Sviluppare e attuare adeguati programmi di formazione e mantenere un elevato livello di sensibilizzazione e formazione del personale.
- ❖ Predisporre metodi operativi e aspetti organizzativi tali da salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera e utili a ridurre le probabilità del verificarsi di incidenti, infortuni o altre "non conformità".
- ❖ Ridurre al minimo il rischio e il pericolo di incendio.
- ❖ Considerare la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente tramite l'adozione di adeguati piani e programmi.
- ❖ Considerare le problematiche relative alla sicurezza anche in fase di scelta di fornitori e/o appaltatori.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Adecco Italia è consapevole che la sicurezza delle informazioni è un obiettivo strategico per le proprie attività si è dotata di idonee strutture organizzative per l'identificazione e il controllo delle misure di prevenzione e protezione delle informazioni attraverso la messa in opera ed il miglioramento di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022, in linea con la strategia aziendale e conforme alle leggi ed ai regolamenti pertinenti.

Tramite il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, Adecco Italia intende proteggere i propri asset informativi e porre particolare attenzione agli aspetti di:

- ❖ Riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni (in formato elettronico e non);
- ❖ Accessi non autorizzati alle informazioni;
- ❖ Livelli di Servizio;
- ❖ Requisiti Legali;
- ❖ Continuità Operativa;
- ❖ Formazione e sensibilizzazione alla Sicurezza delle Informazioni per tutti i dipendenti;
- ❖ Gestione di tutte le reali o sospette violazioni di sicurezza per essere prontamente investigate e gestite.

INNOVAZIONE

Adecco Italia considera l'innovazione un pilastro della propria strategia, impegnandosi a sviluppare soluzioni innovative che generino un impatto positivo e sostenibile per candidati, lavoratori, clienti e per il settore del lavoro.

In linea con la norma ISO 56001, l'azienda ha adottato un Sistema di Gestione dell'Innovazione basato sui seguenti principi:

- ❖ Promuovere la cultura dell'innovazione, coinvolgendo i dipendenti nella generazione di idee e nel miglioramento continuo.
- ❖ Adattare i servizi ai cambiamenti del mercato, con soluzioni innovative per candidati, lavoratori e clienti.
- ❖ Implementare un framework strutturato per perseguire una strategia chiara per raggiungere obiettivi di innovazione.
- ❖ Ottimizzare i processi organizzativi, digitali e operativi per migliorare efficienza e qualità del servizio.
- ❖ Sviluppare nuove opportunità di business grazie a nuove soluzioni innovative.

L'impegno dell'organizzazione nei confronti del Sistema di Gestione dell'Innovazione si concretizza nelle seguenti azioni:

- ❖ Supportare iniziative innovative, fornendo risorse e rispettando le normative.
- ❖ Creare un ambiente favorevole alla creatività e alla sperimentazione.
- ❖ Garantire formazione continua per mantenere le competenze aggiornate.
- ❖ Assicurare la sostenibilità economica, sociale e ambientale.
- ❖ Monitorare e migliorare il sistema tramite indicatori di prestazione (KPI).



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Adecco Italia riconosce la propria responsabilità sociale, promuove il benessere delle persone e della comunità in cui opera e integra le preoccupazioni sociali nella strategia e nella operatività quotidiana, impegnandosi a:

- ❖ Garantire la conformità legislativa nella procedura di assunzione dei minori e promuovere programmi di educazione al lavoro per giovani, affinché possano orientarsi e inserirsi nel mondo del lavoro in modo efficace.
- ❖ Assicurare condizioni di lavoro eque ed etiche, rispettando i diritti umani e non tollerando alcuna forma di lavoro forzato o minorile.
- ❖ Garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri attraverso l'adozione di misure efficaci per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.
- ❖ Favorire la piena libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, per consentire ai lavoratori di difendere i propri interessi in modo legittimo.
- ❖ Ostacolare ogni forma di discriminazione nel luogo di lavoro, promuovendo un ambiente inclusivo e rispettoso della diversità.
- ❖ Applicare solo provvedimenti disciplinari conformi alla legislazione vigente e che rispettino la dignità dei lavoratori.
- ❖ Rispettare le leggi e gli accordi collettivi riguardanti orari di lavoro, riposi e straordinari, garantendo equità e giustizia nel trattamento dei lavoratori.
- ❖ Assicurare una retribuzione equa e dignitosa, riconoscendo il valore del lavoro svolto dai dipendenti.
- ❖ Gestire prontamente e in modo trasparente i reclami o le segnalazioni riguardanti il luogo di lavoro o le non conformità agli standard o alle politiche aziendali adottate.

CONCLUSIONE

Il presente documento di Politica Integrata offre un *framework* solido per armonizzare un elevato standard di servizio in termini di soddisfazione del cliente, di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di sostenibilità ambientale con gli interessi economici dell'organizzazione, garantendo, allo stesso tempo, la sostenibilità sociale.

La presenza di queste informazioni su canali di comunicazione abituali, accessibili a tutti, evidenzia un impegno in termini di trasparenza e di fiducia nei confronti di tutti gli stakeholder.

Il Gruppo Adecco monitora regolarmente le proprie prestazioni e comunica esternamente i propri impegni, gli obiettivi e i risultati. Questi sforzi sono resi noti sui siti web *adecgroup.it* e all'interno dell'*Annual Report*, definito e pubblicato a livello globale.



Il Gruppo Adecco promuove una cultura che incoraggia il porsi delle domande e tutela la comunicazione libera specialmente quando si tratta del rispetto delle leggi, del Codice di Condotta, dei Modelli 231, delle procedure interne edei principi di Responsabilità Sociale.

Al fine di consentire ai dipendenti di comunicare in modo confidenziale e protetto preoccupazioni, segnalazioni e suggerimenti relativi a comportamenti impropri o non conformi alle norme, ha istituito seguenti canali di segnalazione:

Numero verde 800 172 444

Canale di segnalazione riservato ai dipendenti disponibile cliccando [qui](#)

Canale di segnalazione disponibile agli stakeholders esterni accessibile a questo [link](#)

SA8000@rina.org

saas@saasaccreditation.org

Angelo Lo Vecchio

Group SVP & Country President Adecco Italia

Milano, 27 novembre 2024