

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

Disciplina del Whistleblowing: gestione delle segnalazioni

Distribution List

A:	Ufficio	Ruolo	Note
Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A.	Tutti	Tutti	
Adecco Italia S.p.A.	Tutti	Tutti	
Professional Solutions S.r.l.	Tutti	Tutti	
Akkodis Italy S.r.l.	Tutti	Tutti	
BadgeBox S.r.l.	Tutti	Tutti	
Professional Values Italia S.r.l.	Tutti	Tutti	
Adecco Formazione S.r.l.	Tutti	Tutti	
Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit	Tutti	Tutti	
Fondazione Adecco	Tutti	Tutti	
Lee Hetch Harrison S.r.l.	Tutti	Tutti	
Professional Strategies S.r.l.	Tutti	Tutti	

Versioni

Ver. No.	Data Versione	Nome del file	Commenti/Note
1.0	02/10/2006	Policy sull'etica del business e sulla conformità alla legge	Prima emissione documento
2.0	28/10/2021	Policy sull'etica del business e sulla conformità alla legge	Recepimento policy zero e aggiornamento
3.0	13/07/2023	Disciplina del Whistleblowing: gestione delle segnalazioni	Aggiornamento e revisione sulla base del D.Lgs. 24 del 10/03/2023 e del sistema di gestione SA8000
4.0	27/03/2025	Disciplina del Whistleblowing: gestione delle segnalazioni	Aggiornamento Linee Guida ANAC e aggiornamenti informativa privacy
5.0	20/03/2026	Disciplina del Whistleblowing: gestione delle segnalazioni	Aggiornamento Linee Guida ANAC (delibera n. 478 del 26 novembre 2025)

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

INDICE DEL DOCUMENTO

VERSIONI.....	1
1. SCOPO/OBIETTIVO	3
2. DEFINIZIONI.....	5
3. OGGETTO DELLA POLICY	9
4. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	10
5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ.....	11
6. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ/ATTIVITÀ.....	28
7. ALLEGATO	29

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

1. SCOPO/OBIETTIVO

Il Gruppo Adecco si impegna a svolgere la propria attività secondo i valori enunciati nel Codice di Condotta e le leggi e i regolamenti applicabili nei luoghi in cui opera.

Il Gruppo Adecco promuove un ambiente fondato su integrità, trasparenza, legalità e tutela effettiva delle persone che segnalano, assicurando canali interni conformi al D.Lgs. 24/2023 e alle Linee Guida ANAC sui canali interni, nonché il pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del Codice Privacy per i trattamenti connessi alle segnalazioni.

Il Gruppo Adecco incentiva un comportamento coscienzioso ed etico e l'impegno per l'integrità, l'onestà, la trasparenza, l'apertura e la correttezza. A tal fine, promuove una cultura che incoraggi le persone a chiedere consiglio, a segnalare eventuali dubbi relativi a una possibile condotta aziendale impropria e a segnalare eventuali comportamenti scorretti, reali o sospetti al fine di mantenere un ambiente di lavoro improntato ai più alti livelli di conformità di etica e preservare la reputazione del Gruppo Adecco.

Obiettivo della presente Policy è definire le modalità per segnalare una condotta che costituisca o possa costituire una violazione di leggi e/o regolamenti, del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, delle Policy interne e dei principi di comportamento. In riferimento ai sistemi di gestione, la presente Policy disciplina anche la funzionalità del canale di Segnalazione SA8000 per la Società Adecco Italia S.p.A.

Sono, inoltre, definiti i canali che il Segnalante deve utilizzare per riportare la segnalazione, idonei a garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante, anche al fine di evitare atteggiamenti ritorsivi o discriminatori, diretti o indiretti.

La presente Policy è aderente alle previsioni del D. Lgs. 24 del 10/03/2023¹, alle linee Guida dell'ANAC ed ai contenuti della GP 01.11 (Group Policy Integrity&Compliance Report Management), alle Ace Line Reporting Guidelines, i cui contenuti si intendono qui interamente richiamati, nonché alle previsioni del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

¹ Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

La presente Policy disciplina in modo unitario la ricezione, la gestione e il seguito delle segnalazioni, le tutele contro ritorsioni, le tempistiche procedurali e gli obblighi di informazione, con rinvio ove opportuno al Modello 231 e ai documenti organizzativi interni.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

2. DEFINIZIONI

ANAC: Autorità Nazionale Anticorruzione preposta al canale di segnalazione esterno e alle verifiche rispetto alle disposizioni normative inerenti al D.Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 e dotata di poteri sanzionatori.

Collaboratori: si intendono tutti i lavoratori autonomi con contratto di collaborazione, sia coordinato e continuativo sia autonomo occasionale, prestazioni con partita IVA, agenti e procacciatori di commercio.

Gestore della segnalazione/Comitato di gestione: Organo collegiale interno composto da personale specificatamente formato per la gestione del canale di segnalazione in linea con le previsioni di cui all'art. 4 D.Lgs. 24/2023 e specificatamente nominato da parte di ciascuna legal entity del Gruppo Adecco.

Contesto lavorativo: si intendono le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte a favore del Gruppo Adecco, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o contabile.

Destinatari: per le finalità della presente Policy si intendono i dipendenti del Gruppo Adecco e tutti gli stakeholders, come di seguito meglio identificati.

Adecco Italy Privacy: si intende il Dipartimento privacy del Gruppo Adecco in Italia, reperibile all'indirizzo adecco.italyprivacy@adeccogroup.com.

Dipartimento Integrity & Compliance: si intende il Dipartimento Integrity & Compliance del Gruppo Adecco, reperibile all'indirizzo integrity.compliance@adeccogroup.com.

Dipartimento Legale: si intende il Dipartimento legale del Gruppo Adecco reperibile tramite il tool dedicato KB4Leg@I.

Dipendenti: ivi inclusi gli amministratori delle società, si intende una persona fisica che presta la propria attività lavorativa a favore del Gruppo Adecco sulla base di un contratto di lavoro subordinato anche a scopo di somministrazione o in ragione del ruolo ricoperto (ad esempio, amministratori).

Direzione Risorse Umane: si intende il Dipartimento Risorse Umane del Gruppo Adecco, reperibile al seguente indirizzo direzione.risorseumane@adecco.it.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

DPIA: è la Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali (Data Protection Impact Assessment), ai sensi dell'art. 35 GDPR.

Facilitatori: si intende una persona fisica che assiste un Segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata.

GCRO: si intende il Dipartimento Compliance del Gruppo Adecco che presiede il processo di segnalazione per il Gruppo. In ogni caso, non si occupa direttamente delle Investigations in quanto le stesse sono affidate al Gestore delle segnalazioni.

Gruppo Adecco o Società: si intende Adecco Group AG, le sue divisioni aziendali, le società controllate, partecipate e le società affiliate in tutto il mondo. Sono comprese anche le joint ventures nelle quali il Gruppo, direttamente o indirettamente, detiene la maggioranza o il controllo.

Informazione sulle violazioni: in base alla definizione di cui all'art. 2 del D.Lgs. 24/2023 debbono intendersi le informazioni, comprese i fondati sospetti, riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'organizzazione in cui la persona del segnalante o colui che sporge denuncia all'autorità giudiziaria o contabile intrattiene un rapporto giuridico ai sensi dell'art. 3, comma 1 e 2, del citato Decreto, nonché gli elementi volti ad occultare tali violazioni.

Linea ACE (Linea Adecco Conformità ed Etica): si intende lo strumento del Gruppo Adecco ideato per operare delle segnalazioni, anche in forma anonima, relative a qualsiasi violazione, anche potenziale, di norme di legge, delle policies interne e/o del codice di condotta aziendale.

Modello Organizzativo 231 (ove implementato): si intende ai sensi all'art. 6, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 231/2001, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società volto a prevenire la responsabilità dell'ente in relazione ai reati presupposto.

Organismo di Vigilanza (di seguito anche OdV): ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 231/2001 è l'organo responsabile di sorvegliare e di verificare regolarmente l'efficacia del Modello, di segnalare eventuali deficienze del Modello e necessità di aggiornamento del Modello in seguito a modifiche normative o organizzative.

One Trust: è la Piattaforma per la gestione operativa degli adempimenti privacy, di sicurezza e di governance dei dati personali utilizzata dal Gruppo Adecco.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

Registro dei trattamenti (o solo “Registro”): è il registro delle attività di trattamento, tenuto in forma scritta o elettronica, previsto dall’art. 30 del GDPR, in cui il Titolare o il Responsabile tracciano le attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità.

Responsabile di linea/gerarchico: si intende il soggetto che è responsabile e coordina l’attività lavorativa svolta da parte di un altro dipendente.

Ritorsione: si intende qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all’autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare al Segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

SA8000: tecnicamente SA sta per Social Accountability ed identifica uno standard internazionale di certificazione redatto dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency) e volto a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti alla responsabilità sociale d’impresa. Questi sono: il rispetto dei diritti umani; il rispetto del diritto del lavoro; la tutela contro lo sfruttamento minorile e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

Segnalante: si intende il soggetto che opera la segnalazione. Sono compresi, oltre al dipendente diretto della società, anche:

- lavoratori autonomi;
- lavoratori o collaboratori di fornitori;
- liberi professionisti e consulenti;
- volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti;
- azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza;
- candidati;
- lavoratori in prova;
- ex lavoratori;
- fornitori;

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

- terze parti.

Segnalazione esterna: si intende la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione esterna istituito da parte dell'ANAC.

Segnalazione interna: si intende la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale individuato dal Gruppo Adecco di segnalazione interna denominato ACE Line reperibile sui siti internet delle società del Gruppo Adecco.

Stakeholder: si intende qualsiasi soggetto che ha influenza sull'attività dell'impresa o ne subisce, direttamente o indirettamente, le conseguenze. Il Gruppo Adecco considera tutti i suoi stakeholder fondamentali: dipendenti (lavoratori dello staff interno e lavoratori in somministrazione), clienti, candidati, fornitori, investitori, comunità, istituzioni e ambiente (inteso in senso ecologico).

Violazioni: si intendono i comportamenti, atti od omissioni di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo del Gruppo Adecco che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della società. Le violazioni consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- violazioni del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, delle Policy interne e dei principi di comportamento;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE, comprese le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché di imposte sulle società.
- illeciti, condotte o omissioni che possono impattare sul sistema di gestione SA8000.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

3. OGGETTO DELLA POLICY

La presente Policy identifica in modo unitario il processo di segnalazione all'interno del Gruppo Adecco, i ruoli le modalità di invio, la ricezione, l'analisi e il trattamento delle segnalazioni da chiunque inviate e/o trasmesse, anche in forma anonima, e le modalità di gestione delle stesse al fine di garantire la riservatezza ed evitare qualsivoglia atteggiamento ritorsivo e/o discriminatorio diretto e/o indiretto nei confronti del Segnalante e dei soggetti allo stesso collegati.

La presente Policy identifica anche i passaggi identificati al fine di aderire alle previsioni contenute nel D.Lgs. 24/2023 ed alle Linee Guida ANAC. Ogni trattamento dei dati personali previsto dalla presente Policy sarà altresì effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

4. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Policy si applica a tutte le Società del Gruppo Adecco in riferimento alla gestione dei processi sopra descritti e trova applicazione nei confronti di tutti i Destinatari, che sono tenuti, nello svolgimento dei rapporti con il Gruppo Adecco, a rispettarne i contenuti e ad attenersi ai valori cardine e alle competenze espressi nel Codice di Condotta²

Tutti i Destinatari, se a conoscenza di condotte scorrette, devono attenersi alle regole ivi contenute ed effettuare la segnalazione tempestivamente, mediante le modalità di seguito descritte, astenendosi dall'intraprendere iniziative autonome di analisi e/o approfondimento.

Si precisa che il canale di segnalazione del Gruppo Adecco, denominato ACE Line, è accessibile dai siti istituzionali del Gruppo Adecco³ e vi possono accedere tutti i soggetti legittimati dalla normativa, inclusi dipendenti, ex dipendenti, somministrati, fornitori e loro collaboratori, consulenti, candidati, tirocinanti, azionisti, componenti degli organi sociali e terzi, anche in forma anonima con le modalità di seguito indicate.

Il canale è altresì accessibile per i dipendenti dalla intranet aziendale.

In riferimento ai sistemi di gestione, la presente Policy disciplina anche la funzionalità del canale di Segnalazione SA8000 per la società Adecco Italia S.p.A. Le segnalazioni con impatto sul sistema di gestione verranno tracciate e gestite in base alle guidelines del sistema di gestione stesso.

² Disponibile sul sito istituzionale di Adecco Group.

³ <https://www.adecco.it/>; <https://www.adecco-jobs.com/amazon/it-it>; <https://fondazioneadecco.org/>; <https://adeccogroup.it/>; <https://www.phyd.com/>; <https://www.mylia.com/>; <https://www.lhh.com/it/it>; <https://akkodis.com>

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

5.1. SEGNALAZIONE DELLA VIOLAZIONE

La segnalazione può essere operata da qualsiasi soggetto che abbia per motivi di lavoro, di servizio, di fornitura o per altre ragioni rapporti con il Gruppo Adecco. Il Segnalante, quindi, può essere, in termini esemplificativi e non esaustivi:

- dipendenti di staff;
- lavoratori somministrati;
- fornitori;
- lavoratori o collaboratori di fornitori;
- liberi professionisti, consulenti e collaboratori;
- volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti;
- azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza;
- componenti degli organi sociali;
- candidati;
- lavoratori in prova;
- ex lavoratori;
- terze parti.

Costituiscono oggetto di segnalazione:

- le violazioni di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza durante lo svolgimento delle proprie mansioni lavorative o in ogni caso in ragione del rapporto in essere o passato con il Gruppo Adecco;
- le informazioni relative alle condotte volte ad occultare la violazione;
- le violazioni non ancora compiute ma che il Segnalante ritenga si possano verificare in presenza di elementi concreti precisi e concordanti.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

Le violazioni possono consistere in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- violazioni del Codice di Condotta del Gruppo Adecco, del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01, delle Policy interne e dei principi di comportamento;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE, comprese le violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, nonché di imposte sulle società;
- illeciti, condotte o omissioni che possono impattare sul sistema di gestione SA8000.

La segnalazione non sostituisce, laddove ne ricorrono i presupposti, l'eventuale denuncia all'autorità giudiziaria o ad altro soggetto competente a conoscere i fatti in ragione della loro natura e delle responsabilità conseguenti, che possono essere di natura penale, erariale, civile o violazione di regolamenti anche interni alla società.

Non sono invece meritevoli di tutela, in termini esemplificativi e non esaustivi:

- le rimozioni che attengono al rapporto di lavoro, di collaborazione, di consulenza professionale e/o di tirocinio presente o passato (es attinenti a retribuzioni, inquadramenti ecc);
- le segnalazioni fondate su meri sospetti o voci, salvo che il Segnalante pur non certo dell'effettivo avvenimento dei fatti denunciati e dell'autore degli stessi, ritenga altamente probabile, in base alle proprie conoscenze, che si sia effettivamente verificato il rappresentato fatto illecito.

La segnalazione, come espressamente previsto all'art. 2 del D.Lgs. 24/2023, deve contenere elementi concreti per consentire l'attività di verifica ed in particolare è necessario che risultino chiare:

- le circostanze di tempo e luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- la descrizione del fatto;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

È anche utile che il Segnalante, ove possibile, alleggi documenti a sostegno della fondatezza della segnalazione⁴.

Ove la segnalazione non contenga gli elementi concreti necessari per consentire l'attività di verifica, il Comitato di Gestione (cfr paragrafo 5.3) chiederà al Segnalante le opportune integrazioni⁵, esplicitando la necessità di acquisire maggiori informazioni per poter realizzare le attività di accertamento della segnalazione stessa. In assenza delle integrazioni necessarie da parte del Segnalante, si darà atto allo stesso che non sarà possibile realizzare l'attività di verifica e che la segnalazione verrà archiviata.

Eventuali segnalazioni infondate effettuate intenzionalmente con dolo o colpa grave, possono comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari, così come anche previsto dai Modelli Organizzativi 231.

Nel caso in cui un Destinatario abbia il ragionevole sospetto che si sia verificata o che possa verificarsi una condotta scorretta, è tenuto a segnalarela seguendo le modalità descritte ai paragrafi 5.3 e 5.4.

In caso di segnalazioni che non rientrano nel perimetro di competenza del canale whistleblowing (vedi sopra oggetto della segnalazione), le stesse verranno internamente inviate agli uffici preposti per loro gestione. A titolo esemplificativo e non esaustivo per casistiche relative a retribuzioni, cedolini dello staff al competente ufficio Payroll HR all'indirizzo mail hr.admin@adecco.it, per cedolini, spettanze, monte ore ecc del lavoratori somministrati al servizio KnowledgeHUB all'indirizzo knowledgehub@adecco.it, per lamentele relative a situazioni personali (es promozioni, inquadramento, organizzazione dell'orario di lavoro ecc) rispettivamente al Dipartimento HR per lo staff mentre per candidati, lavoratori o ex lavoratori somministrati al customer care (customer.care@adecco.it).

Nel caso di dubbi o incertezze inerenti alla corretta qualificazione/identificazione di una condotta scorretta, il Destinatario può anche rivolgersi al proprio responsabile oppure a:

- la Direzione Risorse Umane per problematiche legate alle condizioni di lavoro;
- il Dipartimento Legale per questioni riguardanti la legge;

⁴ Il canale del Gruppo Adecco permette questa funzionalità.

⁵ Il canale del Gruppo Adecco permette questa funzionalità.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

- il Dipartimento Integrity & Compliance (Locale o Global) nel caso in cui non si riesca a risolvere la questione o si preferisca non condividere con i soggetti di cui sopra.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati (art. 5 par. 1, lett. C. Regolamento UE 2016/679).

5.2 TUTELA DEL SEGNALANTE, DEI FACILITATORI, PARENTI, COLLEGHI

Il Gruppo Adecco favorisce e promuove la cultura della libertà di comunicazione e la protezione da ogni forma di ritorsione, in particolare il Codice di Condotta del Gruppo promuove i seguenti valori:

Parlare liberamente
La reputazione del Gruppo Adecco è determinata dal modo in cui ognuno di noi adempie ai suoi doveri lavorativi. Comportamenti inappropriati o illegali da parte anche di un singolo collega possono arrecare un danno considerevole al Gruppo Adecco. Promuoviamo una cultura che incoraggia il porsi delle domande e richiedere indicazioni, specialmente quando si tratta di temi trattati in questo Codice di Condotta e nelle nostre policy e linee guida. Ti incoraggiamo e contiamo su di te affinché qualsiasi tua preoccupazione riguardo attività e comportamenti potenzialmente inappropriati, documentati o presunti, venga portata alla nostra attenzione. Ciò consente al Gruppo Adecco di condurre indagini efficaci, supportare l'applicazione equa e costante delle regole relative al posto di lavoro e intervenire per impedire ulteriori futuri comportamenti inappropriati. La tua segnalazione può contribuire a migliorare i controlli interni, le procedure e le pratiche commerciali e può aiutare a fare in modo che tutti agiscano con integrità e in conformità alle nostre attività. Ti incoraggiamo a discutere qualsiasi tua preoccupazione tramite i canali dedicati all'interno dell'organizzazione

Protezione da Ritorsioni
Il Gruppo Adecco proibisce qualsiasi forma di ritorsione, intimidazione o azione disciplinare nei confronti di chiunque segnali un comportamento di cattiva condotta in buona fede o conduca o partecipi a un'indagine, anche se la segnalazione dovesse rivelarsi infondata. I colleghi e collaboratori che commettono atti di ritorsione o intimidazione saranno soggetti ad azioni disciplinari,

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

che possono anche portare al licenziamento, e potrebbero essere soggetti ad altre conseguenze disciplinate dalla legge.

5.2.1 Riservatezza

L'identità del Segnalante viene protetta in ogni contesto, a partire dal momento dell'invio della segnalazione. Pertanto, l'identità del Segnalante non può essere rivelata senza il suo espresso consenso e coloro che sono tenuti alla gestione della segnalazione, sono tenuti a tutelare la riservatezza del Segnalante e delle informazioni ricevute. Eventuali violazioni del principio di riservatezza comportano l'applicazione delle misure disciplinari previste nel Modello Organizzativo 231 e riportate anche nella presente Policy (infra)

La tutela della riservatezza si applica anche:

- ai facilitatori, ovvero i soggetti che hanno supportato, agevolato il Segnalante nel processo di segnalazione;
- ai parenti, ovvero le persone legate al Segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado, che operano nello stesso contesto lavorativo;
- ai colleghi di lavoro del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
- agli enti di proprietà del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o che ha effettuato una divulgazione pubblica o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

Il canale del Gruppo Adecco garantisce la massima riservatezza del Segnalante e l'accesso è limitato all'sole Funzioni autorizzate che sono tenute al massimo riserbo ed alla gestione delle segnalazioni in base a specifiche linee guida che garantiscono professionalità, oggettività, terzietà e riservatezza delle attività di accertamento intraprese per verificare la fondatezza della segnalazione.

Il processo di segnalazione del Gruppo Adecco prevede che:

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

- l'identità del Segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, non possono essere rivelate, senza il consenso espresso dal Segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 2-*quaterdecies* del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196;
- nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità del Segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del Segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità.

Il canale di segnalazione interno del Gruppo Adecco prevede l'acquisizione del consenso espresso del Segnalante in riferimento ai due punti che precedono, direttamente a sistema. Tale modalità permette di mantenere la tracciabilità della formalizzazione del consenso.

5.2.2 Divieto di ritorsione

Sono vietati atti di ritorsione o discriminazione, diretti o indiretti, anche solo tentata o minacciata nei confronti del Segnalante.

Eventuali violazioni del principio di riservatezza comportano l'applicazione delle misure disciplinari previste nel Modello Organizzativo 231 e riportate anche nella presente Policy (infra).

La tutela si applica altresì nei confronti dei seguenti soggetti:

- ai facilitatori, ovvero i soggetti che hanno supportato, agevolato il Segnalante nel processo di segnalazione;
- ai parenti, ovvero le persone legate al Segnalante da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado, che operano nello stesso contesto lavorativo;
- ai colleghi di lavoro del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

- d) agli enti di proprietà del Segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o che ha effettuato una divulgazione pubblica o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle predette persone.

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono indicate di seguito talune fattispecie che costituiscono ritorsione:

- a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- e) le note di merito negative o le referenze negative;
- f) l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- h) la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- j) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- k) i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- m) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- n) l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- o) la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

5.2.3 INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Ogni società ha provveduto e provvede ad informare i propri dipendenti e le terze parti dell'adozione del canale whistleblowing con svariate e ricorrenti comunicazioni. In particolare, i dipendenti ricevono ricorrenti mail dall'account Integrity&Compliance illustrative delle funzionalità del canale di segnalazione e delle tutele realizzate dalla Società per una corretta gestione della segnalazione, corredate da newsletters dedicate e infografiche illustrative. I candidati in somministrazione ricevono un'informativa tramite gli applicativi aziendali di registrazione della candidatura, i lavoratori somministrati all'atto dell'assunzione tramite la mail on boardig, parimente i lavoratori applicati agli appalti ricevono l'informativa con il relativo kit assuntivo. I fornitori ricevono l'informativa in occasione del processo di selezione del fornitore attraverso la compilazione del documento denominato Autocertificazione Integrata Compliance e le terze parti attraverso i siti intranet delle società del Gruppo Adecco come sopra elencati. Ulteriormente tutti gli standard contrattuali adottati dalle Società facenti parti del Gruppo Adecco prevedono espressamente una clausola che formalizza l'adozione del canale whistleblowing e le sue funzionalità, rinviando tramite un link al canale di segnalazione ed alla presente procedura

Ogni dipendente del Gruppo Adecco viene formato tramite piattaforma e-learning sui requisiti normativi previsti dal D.Lgs 24/2023 e sulle funzionalità del canale whistleblowing con il corso denominato ADG D.Lgs 231 e sistema di controllo, il corso prevede anche l'erogazione di un test finale e l'attribuzione di un attestato. Il corso viene aggiornato in caso di evoluzione normativa e erogato nuovamente a tutti i Dipendenti. Ulteriormente i Dipendenti del Gruppo Adecco partecipano anche a formazioni denominate Induction dove, nella parte relativa alla Compliance, questi argomenti vengono debitamente trattati e tracciati tramite registri formativi.

5.3 CANALE DI SEGNALAZIONE INTERNO

5.3.1 La linea ACE LINE (Adecco Conformità ed Etica)

Il Gruppo Adecco ha istituito il **canale di segnalazione "whistleblowing"** denominato **Linea ACE (Linea Adecco Conformità ed Etica)**, raggiungibile sia dai siti internet che tramite la intranet aziendale come indicato di seguito:

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

SITI INTERNET del Gruppo Adecco:

- <https://www.adecco.it/>
- <https://www.adecco-jobs.com/amazon/it-it>
- <https://fondazioneadecco.org/>
- <https://adecco-group.it/>
- <https://www.phyd.com/>
- <https://www.mylia.com/>
- <https://www.lhh.com/it/it>
- <https://www.akkodis.com/>

INTRANET DEL GRUPPO ADECCO (LOCALE E GLOBALE)

INTRANET AKKODIS (LOCALE E GLOBALE)

L'accesso al canale di segnalazione avviene direttamente il footer dei siti internet per agevolarne la reperibilità, la presente policy è altresì accessibile con la medesima modalità.

Ogni Società facente parte del Gruppo Adecco ha provveduto a inviare preventiva comunicazione alle OO.SS rispetto all'adozione del canale di segnalazione, alla sua funzionalità e garanzie in termini di confidenzialità e riservatezza.

La linea Ace Line è un'apposita piattaforma informatica che consente di adottare stringenti misure di sicurezza e assicurare un più elevato livello di protezione dei dati personali degli interessati sia nella fase di acquisizione delle segnalazioni, sia in quella di gestione delle stesse. Ciò, in particolare, in considerazione della possibilità di cifrare i dati a riposo e di mantenere una interlocuzione riservata con la persona segnalante.

La piattaforma e i processi implementano misure tecniche e organizzative per evitare tracciabilità indebita e per assicurare la sicurezza dei dati.

Il fornitore della piattaforma è Navex Global Inc. in ragione di contratto di licenza d'uso sottoscritto con Adecco Group AG. Il fornitore è rispondente ai requisiti di confidenzialità e garanzia dell'anomimato, disponibile ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni alla settimana con servizi di traduzione in tutte le lingue utilizzate all'interno del Gruppo Adecco. Il fornitore è anche stato qualificato ai fini privacy, come si dirà nel paragrafo dedicato.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

Il canale permette la segnalazione secondo una delle seguenti modalità:

- **segnalazione scritta:** attraverso il canale di segnalazione ACE Line, il Segnalante deve selezionare dal menù a tendina i) la nazione in cui si trova, ii) la nazione in cui si è verificata la violazione e iii) la società coinvolta per opportuna segregazione della segnalazione in linea con le indicazioni previste dall'art. 4, co 4 del D.Lgs. 24/2023);
- **segnalazione telefonica:** attraverso il canale di segnalazione ACE Line, deve selezionare dal menu a tendina la nazione in cui si trova (per l'Italia 800-172-444) e contattare il numero verde indicato. Si precisa che il numero verde è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e il servizio è disponibile in più lingue, italiano compreso.

In particolare, la segnalazione scritta permette di caricare documenti e di avviare tramite una chatbox l'interlocuzione con Il Comitato di gestione della segnalazione, nel pieno rispetto dell'anonimato e della riservatezza.

Il Segnalante, in ogni caso, può decidere di mantenere l'anonimato sia tramite la segnalazione scritta che telefonica, in quanto gli eventuali dati (ad esempio, log o numero telefonico) non vengono tracciati dalla piattaforma.

È previsto, altresì, a scelta del Segnalante anche l'incontro di persona (cfr infra).

5.3.2 Segnalazione tramite incontro di persona

Come previsto dall'art. 14 comma 4 del D.Lgs. 24/2023, il Segnalante può anche chiedere un incontro di persona al Dipartimento Integrity&Compliance locale per rendere la segnalazione. Il Segnalante può chiedere l'incontro scrivendo all'indirizzo mail integrity.compliance@adeccogroup.com, al quale accedono i membri del menzionato ufficio. Si precisa che per le società Akkodis Italia il Segnalante potrà riferirsi alla Funzione locale preposta alla gestione delle segnalazioni (cfr paragrafo 5.3).

In tale caso il Dipartimento Integrity&Compliance (o la Funzione locale per Akkodis Italia):

- organizza l'incontro in un luogo riservato in modo da garantire la riservatezza del Segnalante;
- previo consenso dello stesso, provvede alla documentazione dell'incontro mediante verbalizzazione.

Si precisa che il Segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

5.3.3 Segregazione del canale di segnalazione per ogni società facente parte del Gruppo Adecco

In linea con le Linee Guida ANAC, il Gruppo Adecco utilizza una piattaforma unica con sottocanali segregati ed autonomi per ciascuna società, garantendo che ogni società riceva e gestisca esclusivamente le segnalazioni di propria spettanza e mantenga le interlocuzioni con il segnalante; è nominato un Comitato di gestione delle segnalazioni per ogni società, come meglio indicato infra.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs n. 24/2023 il canale ACE LINE prevede una segregazione della segnalazione in riferimento alla:

- nazione per cui si opera la segnalazione;
- specifica ragione sociale del Gruppo Adecco in Italia per la quale si opera la segnalazione.

In particolare, il Segnalante, tramite una tendina all'interno della piattaforma, identifica la ragione sociale interessata dalla segnalazione e, di conseguenza, la piattaforma provvede alla segregazione delle segnalazioni per ogni ragione sociale e la segnalazione viene gestita da parte del Comitato di gestione della segnalazione nominato dalla specifica società.

5.3.4 Comitato di gestione della segnalazione

Ogni società facente parte del Gruppo Adecco in Italia⁶ ha provveduto alla nomina di un Comitato di gestione ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 24 /2023. Trattasi di un comitato collegiale composto da dipendenti dotati di professionalità e competenze specifiche, che garantiscono l'opportuna imparzialità, autonomia, terzietà e riservatezza. Tutti i membri del Comitato Whistleblowing sono stati debitamente formati sulla gestione delle segnalazioni ed i loro curricula vitae sono disponibili a chi ne chieda evidenza per motivazioni fondate, compatibilmente con il rispetto della previsioni in ambito GDPR.

Il Comitato di gestione è composto dalle seguenti funzioni:

- **Group Compliance Reporting Office (GCRO)**, ovvero l'Ufficio di Reporting sulla Compliance del Gruppo Adecco, funzione indipendente presso Adecco Group AG che presiede i processi di gestione delle segnalazioni tramite supervisione di tutti i canali previsti, incluso il canale ACE Reporting Line. L'ufficio è responsabile della tenuta e aggiornamento del canale di segnalazione, operando da raccordo con le funzioni preposte alle indagini, non operando in prima persona le indagini;

⁶ Cfr. distributions list

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

- **Group Integrity & Compliance Office**, ovvero il Dipartimento Integrity & Compliance del Gruppo Adecco, funzione indipendente presso Adecco Group AG responsabile del processo di indagine delle segnalazioni provenienti da tutti i canali previsti, incluso il canale ACE Reporting Line;
- **Integrity&Compliance Department Italy**, ovvero il dipartimento Integrity & Compliance del Gruppo Adecco in Italia, funzione indipendente presso Adecco Italia Holding che, in accordo con il Group Integrity & Compliance Department, si occupa di gestire il processo di indagine locale delle segnalazioni provenienti dal canale ACE Reporting Line.

Si precisa che per la società **Akkodis Italy**, la funzione locale è composta dal Director Legal Commercial Department AKKODIS Italy e dall'Integrity&Compliance Department Italy soggetti dotati di professionalità ed indipendenza, che svolgeranno per conto della predetta società il processo di indagine locale delle segnalazioni provenienti dal canale ACE Reporting Line.

In fase di segnalazione, il Segnalante, tramite espresso consenso, valuta se la sua segnalazione può essere visibile a tutti i soggetti sopra identificati od esclusivamente alla funzione locale. In questo secondo caso solo la funzione locale avrà visibilità della segnalazione e potrà operare le opportune verifiche, riportando alla funzione Group Integrity&Compliance Office solo delle informazioni di carattere statistico.

La collegialità del Comitato Whistleblowing permette di garantire continuità d'azione anche in caso di assenza di uno dei componenti del comitato. Nel caso in cui la segnalazione coinvolga uno o più soggetti facenti parte del Comitato di gestione sopra identificato, questi saranno totalmente estromessi dalla gestione della segnalazione e non potranno averne visibilità alcuna. In base alla tipologia di segnalazione, il Comitato di gestione (ad eccezione dei soggetto/soggetti coinvolti nella segnalazione) valuterà caso per caso la soluzione più opportuna per garantire che la segnalazione venga trattata con autonomia, imparzialità e terzietà, nel rispetto delle Policy per la gestione del Conflitto di interessi ⁷ e dei valori contenuti nel Codice di Condotta del Gruppo Adecco.

⁷ P81 Policy per la gestione del Conflitto di Interessi, reperibile sulla intranet aziendale per TAG; per Akkodis si rimanda alla intranet della Società.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

5.3.5 Gestione della segnalazione e tempi di risposta

Il Comitato, anche tramite il sistema di messaggistica della Linea Ace, di cui sopra, svolge le seguenti attività:

- rilascia al Segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione;
- mantiene le interlocuzioni con il Segnalante e può richiedere a quest'ultimo, se necessario, le integrazioni necessarie per poter svolgere le attività di verifica;
- fornisce diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- fornisce riscontro rispetto allo stato della verifica entro tre mesi dalla data della segnalazione e, in ogni caso, informa della chiusura della segnalazione;
- in riferimento alle segnalazioni operate su Adecco Italia, al Reporter verrà anche dato ulteriore riscontro della chiusura o stato della verifica entro 30 giorni dalla data della segnalazione, come previsto dalle guidelines della SA8000.

Ove la segnalazione venga ricevuta da soggetto non preposto alla gestione della segnalazione (Comitato di gestione della segnalazione), la segnalazione è inoltrata al Comitato entro 7 giorni, informando contestualmente il Segnalante.

5.5.5 Segnalazione tramite l'indirizzo di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza

Le società del Gruppo Adecco dotate di Modello 231⁸ hanno valutato di mantenere, in aggiunta al canale whistleblowing, il canale di segnalazione dell'Organismo di Vigilanza in quanto strumento già noto ai dipendenti, agli stakeholders ed alle parti terze.

All'OdV potranno essere inviate le eventuali segnalazioni di violazione del Modello 231 che devono essere riportate, in base ai dettami del D.Lgs. 231/01.

La segnalazione può essere effettuata ai seguenti indirizzi mail, riservati ai soli componenti dell'OdV:

- all'indirizzo di posta elettronica **odv@adecco.it** per le società Adecco Italia Holding, Adecco

⁸ Adecco Italia Holding, Adecco Italia, Adecco Formazione, Professional Solutions, Professional Values Italia e Akkodis Italy.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

- Italia, Adecco Formazione, Professional Solutions e Professional Values Italia;
- all'indirizzo **akkodis-italy.odv@akkodis.com** per la società Akkodis Italy S.r.l..

In ogni caso l'OdV destinatario di segnalazioni rilevanti sul piano 231 in seguito alla segnalazione, provvederà a garantire al Segnalante ed ai suoi facilitatori, parenti e colleghi tutte le garanzie previste dal D.Lgs. 24/2023 (cfr supra paragrafo 5.2). È previsto un flusso informativo ordinario o straordinario da parte del Comitato di gestione delle segnalazioni verso l'OdV per le segnalazioni rilevanti sul piano 231; in coerenza con l'indirizzo ANAC è previsto che, ove la segnalazione venga ricevuta dall'OdV, lo stesso sia tenuto a informare il Comitato di gestione delle segnalazioni entro 7 giorni dal ricevimento della segnalazione.

5.5.6 Violazioni sanzionabili disciplinarmente

Il Gruppo Adecco prevede che costituiscano fonte di responsabilità disciplinare le seguenti condotte:

1. Violazione della riservatezza: la divulgazione non autorizzata dell'identità del segnalante, dei facilitatori, dei colleghi e delle persone connesse, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.
2. Ritorsioni: la commissione di atti ritorsivi, anche solo tentati o minacciati, nei confronti della persona segnalante e degli altri soggetti tutelati.
3. Ostacolo alla segnalazione: l'ostacolo o il tentativo di ostacolare la segnalazione.

Ai sensi dell'art. 6, co. 2, lett. e) del D.Lgs. 231/2001 e l'art. 21, co. 2 del D.Lgs. 24/2023, il Modello Organizzativo 231 prevede un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure ivi previste, contemplando apposite sanzioni nel rispetto dei principi di proporzionalità e gradualità per ciascuna delle fattispecie citate.

È sanzionabile disciplinarmente anche la persona segnalante nel caso in cui ne sia stata accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale per i reati di diffamazione o calunnia ovvero ne sia stata accertata la responsabilità civile per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

5.6 ADEMPIMENTI PRIVACY E DATA RETENTION

5.6.1 Titolari e Responsabili del Trattamento

Ogni singola società italiana facente parte del Gruppo Adecco assume il ruolo di Titolare del trattamento in relazione al trattamento effettuato nell'ambito delle segnalazioni di rispettiva competenza.

Tutte le società italiane del Gruppo Adecco hanno, formalmente e separatamente, nominato un Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. (UE) 2016/679:

- la società capo gruppo, Adecco Group AG (con sede legale in Bellerivestrasse 30, 8008 Zürich, Svizzera) per la gestione del servizio;
- il fornitore NAVEX Global, Inc. (Meadows Road 5500, Suite 500, Lake Oswego, OR 97035, USA;) per la fornitura ed il mantenimento della soluzione Adecco Compliance and Ethics Line ("ACE Line"). Si precisa che i dati relativi alle segnalazioni del Gruppo Adecco sono conservati in data server localizzati nell'Unione Europea.

5.6.2 Valutazione della Soluzione Navex

Come meglio descritto al paragrafo 5.3, il Gruppo Adecco ha istituito a livello globale un canale di segnalazione denominato Linea ACE (Linea Adecco Conformità ed Etica). Il fornitore del servizio è Navex Global, Inc. in ragione di contratto di licenza d'uso sottoscritto con Adecco Group AG.

Lo strumento è stato oggetto di una Valutazione d'impatto della protezione dei dati (Data protection Impact Assessment – DPIA) ai sensi dell'art. 35 del Reg. (UE) 2016/679 necessario per descrivere il trattamento di dati, valutarne la necessità, la proporzionalità nonché i relativi rischi, e allo scopo di approntare le necessarie misure idonee. All'interno della valutazione, sono stati altresì valutati gli aspetti privacy relativi al canale di segnalazione telefonico attraverso il quale gli interessati possono inoltrare una segnalazione mediante comunicazione con un operatore telefonico.

5.6.3 Informativa a sistema e Consenso Espresso ex Art. 12 Co. 2 e Co. 5.

Il Segnalante deve prendere visione dell'informativa privacy del Titolare del trattamento e dichiarare la presa visione mediante apposizione dello specifico flag a sistema. Il Segnalante potrà selezionare e visionare l'informativa della singola società del Gruppo Titolare del trattamento effettuato nell'ambito delle segnalazioni di propria competenza.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

Al momento dell'inoltro della segnalazione, il Segnalante, tramite la piattaforma o il canale telefonico, è chiamato a:

- decidere se prestare il proprio consenso espresso a che la segnalazione possa essere visibile anche al GCRO e al Group Integrity & Compliance Department od esclusivamente alla funzione locale (Integrity & Compliance Department Italy o altro soggetto incaricato). In caso di mancato consenso, la sola funzione locale avrà visibilità della segnalazione e potrà operare le opportune verifiche, riportando alla funzione Group Integrity & Compliance Department solo delle informazioni di carattere statistico;
- ai sensi dell'art. 12 comma 2 e 5 del D.Lgs. 24/2023 decidere se prestare il proprio consenso espresso a che la propria identità e/o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, possa essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati.

Si precisa che i gestori delle segnalazioni possono rivelare tali informazioni solo nei casi necessari e funzionali al processo di verifica della segnalazione ed alle funzioni riceventi sarà richiesto di osservare la massima confidenzialità e riservatezza. Si fa presente che i gestori delle segnalazioni possono rivelare l'identità del Segnalante nel caso di procedimenti disciplinari solo ed esclusivamente nei casi previsti dall'art. 12 comma 5, ovvero quando la conoscenza dell'identità del Segnalante è indispensabile per la difesa dell'incolpato.

Il consenso di cui ai precedenti punti non è ostativo all'inoltro della segnalazione, ma potrebbe determinare impatti sul processo di accertamento della segnalazione.

Il Comitato di Gestione delle Segnalazioni, a seguito della segnalazione e previa valutazione della sua idoneità rispetto ai requisiti previsti dal D.Lgs. 24/2023 (cfr supra paragrafo 5.1), potrà operare delle verifiche anche nei confronti dei soggetti identificati dal Segnalante come responsabili o testimoni (ad esempio, chiedendo un colloquio di confronto).

In tal caso, al momento opportuno e in modo tale da non compromettere il buon esito dell'indagine, il Comitato provvederà a informare il/i soggetto/i Segnalato/i in merito alla segnalazione in corso. Contestualmente, fornirà l'informativa sulla privacy ex art. 14, in conformità con il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati 679/2016 (GDPR).

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

L'informativa privacy relativa al Segnalato è altresì disponibile nella sezione della intranet Integrity&Compliance - sezione whistleblowing.

5.6.4 Registro dei Trattamenti

Il trattamento effettuato nell'ambito dell'attività del Whistleblowing, quale distinta attività, è stato inserito e mappato come trattamento specifico all'interno del registro redatto ai sensi dell'art. 30 Reg. (UE) 2016/679. Il Registro del Trattamento del Gruppo Adecco è contenuto in One Trust ed è aggiornato trimestralmente a cura dell'Ufficio Adecco Italy Privacy. Per la società Akkodis Italia il registro è gestito fuori sistema da parte delle funzioni preposte.

5.6.5 Conservazione e Data Retention

Tutta la documentazione relativa alla gestione della segnalazione (ivi incluse eventuali registrazioni) è strettamente confidenziale e conservata in un luogo sicuro, accessibile solo al personale incaricato, per il periodo di tempo consentito dalla normativa, definito dall'Informativa Privacy e in conformità con le Group Policies.

In particolare, in base alle previsioni di cui all'art. 14 del D.Lgs. 24 del 10/03/2023, le segnalazioni interne/esterne e la relativa documentazione sono conservate per un periodo non superiore ai cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione della chiusura della procedura di segnalazione, salvo termini di conservazione superiori determinati da esigenze processuali e/o legali.

Le segnalazioni interne e la relativa documentazione sono conservate all'interno di server localizzati nel territorio dell'Unione Europea. Tuttavia, la gestione delle segnalazioni potrebbe comportare trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea in particolare per i casi di trasferimenti infragruppo verso imprese controllate con stabilimenti in paesi extra UE o per i casi di ingaggio di fornitori aventi sede in paesi extra UE. In entrambe le eventualità, il trasferimento verrà effettuato nel rispetto delle norme per la protezione dei dati personali e delle Group Policies, a cui si rimanda.

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

6. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ/ATTIVITÀ

Funzione Responsabile	Direzione Risorse Umane	Dipartimento Legale	Dipartimento Integrity & Compliance	Adecco Italy Privacy	Comitato di gestione	Responsabile Gerarchico	Segnalante (Destinatari)	Organismo di Vigilanza	GCRO
Attività									
È tenuto a riferire qualsiasi violazione di condotta di cui venga a conoscenza e/o abbia ragionevole sospetto che si verificata o che si possa verificare							X		
Riceve e gestisce le segnalazioni di violazioni del Modello 231								X	
Risolve i dubbi sulla corretta qualificazione/identificazione di una condotta scorretta	X	X	X			X			
Rilascia alla persona segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione					X				
Mantiene le interlocazioni con la persona segnalante e può richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni					X				
Fornisce diligente seguito alle segnalazioni ricevute					X				
Fornisce riscontro rispetto allo stato della verifica entro trenta giorni dalla data della segnalazione e, in ogni caso, informa della chiusura della segnalazione per quanto attiene alle segnalazioni SA 8000					X				
Fornisce riscontro rispetto allo stato della verifica entro tre mesi dalla data della segnalazione e, in ogni caso, informa della chiusura della segnalazione					X				
Presiede il processo di segnalazione per il Gruppo									X
Si occupa degli adempimenti Privacy				X					
Prende visione dell'informazione privacy a sistema e fornisce i consensi espressi per la rivelazione della sua identità							X		

 THE ADECCO GROUP			
Document Id:	P90	Adecco Italia Holding di Partecipazione e Servizi S.p.A. Adecco Italia S.p.A. Professional Solutions S.r.l. Akkodis Italy S.r.l. BadgeBox S.r.l. Professional Values Italia S.r.l. Adecco Formazione S.r.l. Advancing Humanity S.r.l. Società Benefit Fondazione Adecco Lee Hetch Harrison S.r.l. Professional Strategies S.r.l.	
Prepared by:	Director Corporate&Compliance Dep. /Director Privacy Dep.	Document Version No:	5.0
Reviewed by:	Head Legal Integrity & Compliance		
Approved by:	CdA Adecco Group	Document Version Date:	20/03/2026

7. ALLEGATI

Informativa Segnalato art. 14 GDPR



[Informativa wbl
segnalato - art. 14
GDPR](#)

Informativa Segnalante art. 13 GDPR



[Informativa wbl
segnalante - art. 13
GDPR](#)