

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA E L'AMBIENTE

Professional Solutions, società facente parte del Gruppo Adecco è specializzata nelle attività di:

Progettazione, gestione ed erogazione di appalti di servizi in ambito Operations, Field Marketing, Hospitality e Business Process Outsourcing

In Professional Solutions la qualità dei servizi, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, e dell'ambiente, rappresentano una componente fondamentale dei principi aziendali ed hanno come obiettivo quello di:

- accrescere la soddisfazione dei Clienti, degli Utenti e di tutte le parti interessate;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per il personale;
- proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento.

Tale risultato viene perseguito con l'adozione dell'approccio del risk based thinking ed il rispetto della Normativa cogente applicabile sia al proprio settore di attività, sia di tipo trasversale in materia di Salute e Sicurezza dei lavoratori e ambientale.

Inoltre, il raggiungimento del risultato è garantito da:

- offerta servizi di elevata qualità, ottenuta tramite l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori operanti presso la sede e i siti in outsourcing tramite l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 45001:2023;
- tutela dell'ambiente nello svolgimento delle attività presso la sede e i siti in outsourcing tramite l'applicazione di adeguate prassi operative;

A tale proposito la Direzione Generale di Professional Solutions ha definito i seguenti obiettivi strategici:

- identificare le esigenze e le aspettative dei Clienti e degli Utenti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- migliorare le condizioni della salute e sicurezza per tutti i lavoratori;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno dell'azienda al fine di migliorare il flusso informativo, in modo da garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla progettazione e realizzazione del servizio;
- attivare, mantenere e migliorare strumenti di comunicazione con il personale per garantirne la partecipazione consapevole rispetto ai temi della Salute e Sicurezza;

Adecco Outsourcing

controllare che i servizi soddisfino come minimo:

- i requisiti, le necessità e le aspettative dei Clienti a costi competitivi nei limiti di tempo definiti, e comprese le loro aspettative sul rispetto dei requisiti cogenti di Salute e Sicurezza;
- i requisiti qualitativi e di Salute e Sicurezza previsti nei contratti di appalto e/o stabiliti dai Clienti nello svolgimento delle attività;
- i requisiti, le necessità e le aspettative degli Utenti;
- i requisiti ed i criteri di sicurezza delle informazioni e riservatezza previsti dalla pertinente legge in vigore.
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo e sorveglianza dei Sistemi di Gestione che permetta di misurare le attività, monitorare i rischi, neutralizzare i problemi effettivi e potenziali, mitigandone gli effetti, e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i Riesami;
- perseguire il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione;
- garantire un elevato livello di competenze tecniche necessarie per l'erogazione del servizio e per perseguire la conformità dei servizi agli specifici requisiti
- garantire rigore nell'applicazione delle Procedure per garantire la conformità legislativa e contrattuale.

Per adempiere agli obiettivi prefissati Professional Solutions si impegna a:

- minimizzare gli errori, gli incidenti e gli infortuni, i near miss e le non conformità garantendo che tutto il personale esegua i propri compiti in modo sistematico, utilizzando procedure mirate e personalizzate, se necessario, per le specifiche esigenze dei singoli clienti e per lo svolgimento delle sue mansioni, eliminando possibilmente i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza e facilitando la segnalazione di situazioni in cui siano stati identificati impatti negativi sull'ambiente circostante e che possano essere causa di inquinamenti
- assicurare che il personale interno ed esterno possieda le necessarie informazioni, qualifiche, esperienze e addestramento per eseguire i propri compiti in modo conforme e soddisfacente;
- assicurare che il personale interno migliori continuamente la propria consapevolezza in particolare in relazione alla Salute e Sicurezza, e la partecipazione attiva anche attraverso i rappresentanti dei lavoratori;
- individuare registrare e risolvere le non conformità in ottemperanza alle apposite procedure formalizzate;
- utilizzare i feedback di precedenti esperienze per migliorare continuamente i sistemi di Gestione.

In funzione degli obiettivi sono state definite Attività e Responsabilità delle Funzioni Aziendali e le modalità procedurali da rispettare.

Adecco Outsourcing

A tal fine è stata istituita una struttura aziendale con la responsabilità di definire, sviluppare e controllare l'applicazione coerente dei Sistemi di Gestione e le modalità attuative della presente Politica.

Gli obiettivi sono definiti annualmente tramite il Riesame della Direzione nel quale sono indicate anche le priorità, le risorse impiegate ed i tempi stimati per assicurare il loro raggiungimento.

La Direzione di Professional Solutions promuove la cultura della Qualità, della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, dell'Ambiente, attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi e il miglioramento continuo.

Siamo sicuri che riusciremo nel nostro intento grazie alla continua tensione a migliorare

- ogni dettaglio del nostro servizio in ogni momento del rapporto con i nostri clienti
- ogni situazione, luogo, attività in cui siano stati identificati rischi significativi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e impatti negativi per l'Ambiente.

Datore di Lavoro

Milano, 16/03/2026