



THE ADECCO GROUP

Codice di Condotta

LIVELLO 1 - POLICY

USO INTERNO / ESTERNO

Italiano | Maggio 2026



Indice

Un messaggio dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e dall'Amministratore Delegato

I nostri valori fondamentali

I. Introduzione

A. Obiettivo

B. Campo di applicazione

C. Rispetto degli Standard e delle Convenzioni internazionali

D. Agire con Integrità e Compliance

E. Violazione di Leggi, Regolamenti, Codice di Condotta o Policies aziendali.

II. I nostri Investitori

A. Le Nostre Persone

1. Diritti umani e del Lavoro
2. Salute, Sicurezza e Benessere
3. Equità, Diversità, Inclusione e Appartenenza
4. Lotta alla Discriminazione e alle Molestie
5. Conflitti di interessi

B. I nostri Partner commerciali e altre Parti Interessate

1. Prevenzione dell'Abuso d'Ufficio e della Corruzione
2. Omaggi e Ospitalità
3. Concorrenza leale
4. Informazioni Riservate e Proprietà intellettuale di Terze Parti
5. Integrità delle Terze Parti

C. La nostra Azienda e gli Azionisti

1. Protezione del nostro Patrimonio Aziendale, della Proprietà Intellettuale e delle Informazioni Riservate
2. Sviluppo e utilizzo responsabile della tecnologia
3. Furto, frode, malversazione, inganno, collusione, falsificazione e appropriazione indebita
4. Protezione dei dati
5. Comunicazioni verso l'Esterno
6. Integrità dei dati finanziari
7. Insider Trading
8. Sanzioni e Divieti di Esportazione

III. La nostra società

A. Cittadinanza d'impresa, Impegno nelle Comunità e Impatto Sociale

B. Attività politiche

C. Ambiente

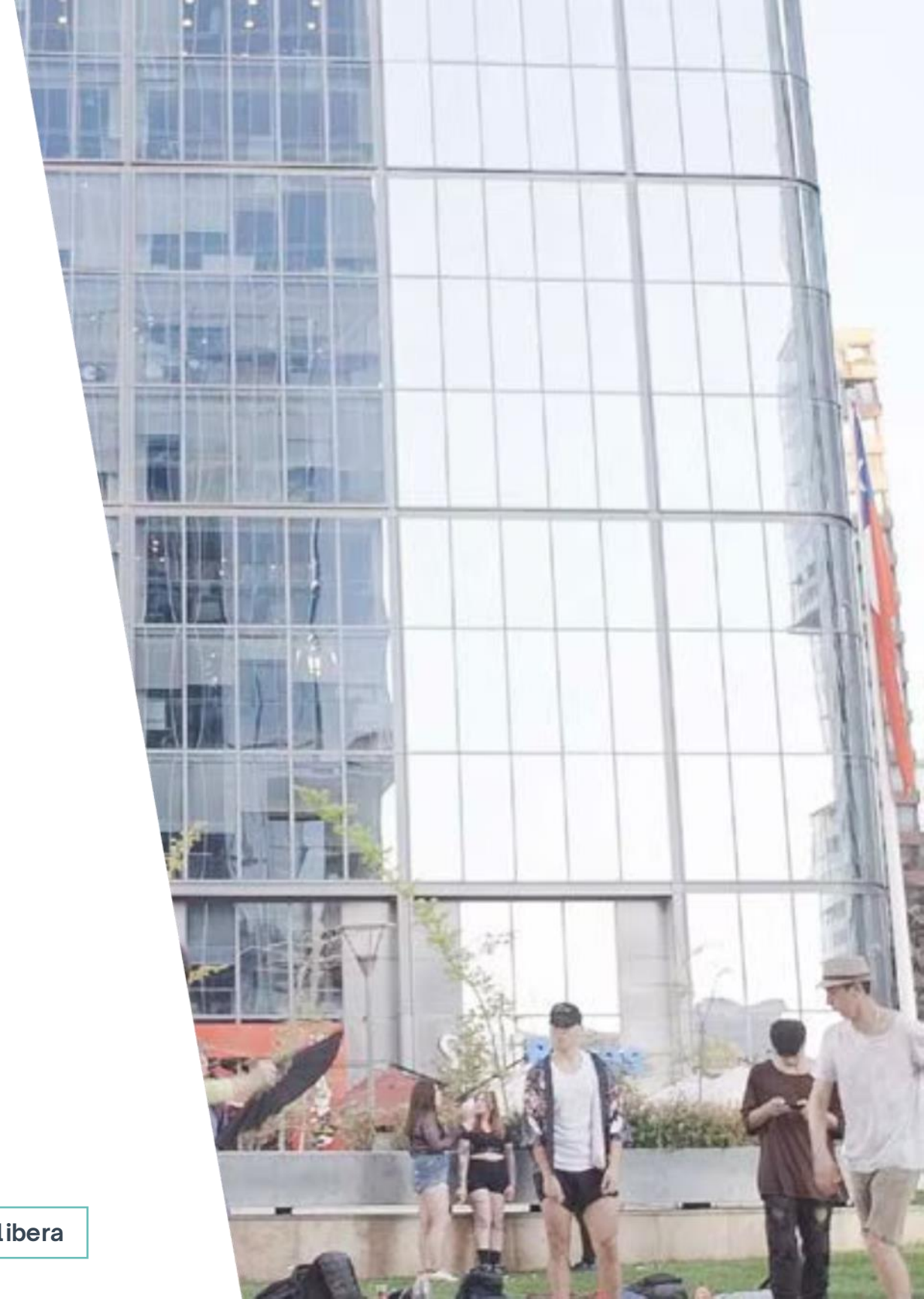
IV. La nostra cultura della comunicazione libera

A. Parlare liberamente

B. Linea Adecco Conformità ed Etica ("ACE")

C. Protezione da Ritorsioni

D. Doveri dei Diretti Superiori



Un messaggio dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e dall'Amministratore Delegato

Cari colleghi, collaboratori e partner fidati,

Nel Gruppo Adecco, il nostro obiettivo è quello di rendere il futuro del lavoro migliore per tutti. Nel perseguire questo obiettivo, forniamo opportunità di lavoro e formazione a milioni di persone in tutto il mondo garantendo, al contempo, ai nostri clienti di poter contare sui talenti e sui servizi di cui hanno bisogno per avere successo ed essere competitivi. Il nostro operato ha un impatto positivo diretto sulle vite di queste persone, sulle loro famiglie e sulle comunità in cui vivono. La fiducia riposta in noi comporta molta responsabilità e aspettative ben chiare: che agiamo in maniera sinergica come partner affidabile, competente e che agisce nel rispetto delle norme.

Questo Codice di Condotta è il nostro impegno collettivo per agire in maniera etica. Non si tratta solo di un impegno verso noi stessi ma anche verso i nostri candidati, consulenti, collaboratori, colleghi, clienti e tutti gli altri stakeholders. Definisce i nostri standard per operare correttamente, agendo con integrità morale e lavorando in maniera sostenibile e responsabile per avere un impatto positivo sulla società.

Vi invitiamo, quindi, a consultare spesso il nostro Codice di Condotta, soprattutto quando avete bisogno di indicazioni sul prendere delle decisioni di business. È stato creato dai colleghi dell'intera organizzazione e serve a definire in maniera chiara le vostre responsabilità e fa in modo che tutti voi sappiate come comunicare in caso di problemi.

Tutti noi contribuiamo in maniera significativa alla cultura dell'integrità e della compliance del Gruppo Adecco. Le nostre decisioni e le nostre azioni quotidiane hanno effetti sull'intera organizzazione e non solo. Attenendoci sempre al nostro Codice di Condotta, possiamo continuare a contribuire positivamente al mondo del lavoro e a far sì che il futuro del lavoro sia migliore per tutti.



J.C.D. Jean-Christophe Deslarzes
Presidente del Consiglio di Amministrazione



D.M. Denis Machuel
Amministratore Delegato

THE ADECCO GROUP

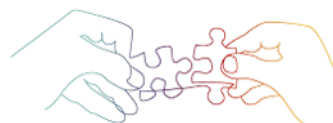
Adecco AKKODIS LHH

I nostri valori fondamentali



Passione

Portiamo energia alla nostra mission, lavoriamo con cura e dedizione e siamo orgogliosi di ciò che facciamo, ogni giorno.



Collaborazione

Siamo più forti quando sfruttiamo i nostri comuni punti di forza per affrontare insieme le sfide.



Inclusione

Accogliamo ogni opinione e ogni punto di vista e valorizziamo le differenze di ciascuno per ottenere il meglio per tutti.



Coraggio

Siamo audaci, prendiamo decisioni autonome e sfidiamo lo status quo per portare innovazione.



Clienti al centro

Mettiamo i nostri clienti e candidati al centro di tutto ciò che facciamo perché siamo vincenti quando loro hanno successo.

L'obiettivo del Gruppo Adecco è quello di fare in modo che il futuro funzioni per tutti.

A young woman with voluminous, curly brown hair is smiling warmly at the camera. She is wearing a light-colored, button-up jacket over a dark top. The background is a blurred city square with buildings, trees, and a flagpole. The overall atmosphere is bright and positive.

I. Introduzione

I. Introduzione

A. Obiettivo

Il Codice di Condotta definisce gli standard aziendali per la realizzazione del business. Illustra nel dettaglio i comportamenti che i nostri colleghi e collaboratori sono tenuti a rispettare tra di loro e nei confronti di candidati e di partners commerciali (clienti, fornitori e chiunque collabori con noi).

B. Campo di applicazione

Tutti noi siamo tenuti a rispettare il Codice di Condotta - membri del Consiglio di Amministrazione, colleghi, collaboratori e chiunque fornisca servizi per conto del Gruppo Adecco AG e delle sue società controllate.



C. Rispetto degli Standard e delle Convenzioni internazionali

Non scendiamo a compromessi sul rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. Le aspettative legate alle modalità di svolgimento del business, al giorno d'oggi, non sono solo determinate dalle leggi nazionali e dalle direttive, ma sempre più anche dagli standard e dalle convenzioni internazionali. Siamo orgogliosi di essere stati i primi del nostro settore ad aver sottoscritto, nel 2003, il Global Compact delle Nazioni Unite, che istituisce dieci principi fondamentali in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Ci impegnamo ad applicare i principi stabiliti nelle convenzioni internazionali, come la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo e le Convenzioni Fondamentali del Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) tra cui, ad esempio, la Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali del Lavoro e la Convenzione 181 sulle Agenzie per il Lavoro. Ci impegnamo anche a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali del Lavoro

- Libertà di associazione e riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva.
- Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato.
- Abolizione effettiva del lavoro minorile.
- Eliminazione delle discriminazioni in materia di assunzione e di occupazione.



D. Agire con Integrità e Compliance

L'integrità e la compliance sono le chiavi del nostro successo sostenibile. Costituiscono le basi della nostra cultura.

Questo, per ciascuno di noi, significa che:

- Agiamo in modo conforme alle leggi e ai regolamenti, al Codice di Condotta, alle policy e alle linee guida aziendali.
- Ci comportiamo in maniera affidabile ed onesta con i nostri colleghi, collaboratori, candidati, clienti, fornitori e chiunque collabori con noi.
- Contribuiamo a una cultura del lavoro inclusiva e ci trattiamo a vicenda con rispetto e dignità.
- Ci teniamo aggiornati grazie a formazioni periodiche su argomenti chiave obbligatori quali integrità e compliance, data privacy, diversità & inclusione, IT security, salute e sicurezza.
- In caso di dubbi, ci rivolgiamo ai nostri diretti superiori, ai nostri Responsabili Integrity&Compliance, al Dipartimento Risorse Umane o al Dipartimento Legale.

I diretti superiori ricoprono un ruolo importante nella creazione di una cultura di integrità e di rispetto all'interno dei loro team.

I doveri dei diretti superiori includono:

- Valorizzare regolarmente, quando si parla con il proprio team, l'importanza di lavorare in modo etico e conforme.
- Incoraggiare e promuovere, all'interno del team, un ambiente in cui la comunicazione sia aperta e il dialogo sia rispettoso e inclusivo, prendendo in considerazione anche problemi e preoccupazioni di carattere etico.
- Essere d'esempio nel mettere in pratica i comportamenti attesi adeguandoli ai valori del Gruppo Adecco.
- Segnalare tempestivamente (tramite [la Linea Conformità & Etica Adecco \(ACE\)](#) o il [Group Compliance Reporting Office](#)) ogni comportamento, anche presunto, di cattiva condotta di cui si viene a conoscenza durante l'esercizio delle proprie mansioni.

In alcuni casi, la legge non dà indicazioni sufficientemente chiare. Potrebbero esserci incertezze riguardo alle implicazioni etiche delle nostre azioni e potremmo non sapere se stiamo agendo con integrità. Porti queste domande può aiutarti a fare chiarezza.

- Il mio comportamento è in linea con le leggi in vigore, questo Codice di Condotta e le policy aziendali?
- È anche la cosa giusta da fare?
- Che impatto può avere il mio comportamento su candidati, colleghi, collaboratori, partner o azionisti?
- Mi sentirei a mio agio se ricevessi lo stesso trattamento?
- Cosa penserebbero la mia famiglia e i miei amici del mio comportamento?
- Mi sentirei a mio agio leggendo della mia condotta sui social media o sui giornali?



Codice di Condotta | © Gruppo Adecco | Maggio 2026

E. Violazione di Leggi, Regolamenti, Codice di Condotta o Policies aziendali.

Non tolleriamo la violazione di leggi, di regolamenti, del Codice di Condotta, delle nostre policy e linee guida aziendali. Il mancato rispetto può comportare azioni disciplinari, tra cui il licenziamento e conseguenze penali o altre conseguenze conformemente con le leggi in vigore.

II. I nostri Investitori

A modern, bright meeting room with large windows overlooking a city. Four people are seated around a dark table, engaged in a meeting. The room is enclosed by a glass wall, and the scene is viewed from outside through another glass partition. The text "II. I nostri Investitori" is overlaid in white on the image.

II. I nostri Investitori

A. Le Nostre Persone

1. Diritti umani e del Lavoro

Il nostro successo inizia e finisce con le nostre persone. Quindi, garantire condizioni di lavoro eque ed etiche e il rispetto dei diritti umani e del lavoro è un principio fondamentale del nostro modus operandi. Ci impegniamo a svolgere le nostre attività aziendali rispettando i diritti e la dignità di tutte le persone. Non tolleriamo alcuna forma di lavoro forzato o minorile. È proibita qualsiasi richiesta di pagamento nei confronti dei candidati. Rispettiamo i diritti di libertà di associazione e di contrattazione collettiva.

2. Salute, Sicurezza e Benessere

La salute e sicurezza sono una priorità assoluta per il Gruppo Adecco. Crediamo che un luogo di lavoro sicuro, salubre e stimolante sia di beneficio per le persone, per il business e per la società. Di conseguenza, non scendiamo a compromessi riguardo le misure da adottare per la salvaguardia di salute, sicurezza e benessere. Ci impegniamo a garantire ai nostri colleghi e collaboratori luoghi e ambienti di lavoro conformi a tutti gli standard in vigore e, a tal fine, richiediamo anche la collaborazione dei nostri clienti. Abbiamo la responsabilità di segnalare ogni condizione di lavoro non sicura. Non tolleriamo alcuna forma di violenza all'interno del nostro ambiente lavorativo.

3. Equità, Diversità, Inclusione e Appartenenza

In qualità di azienda di risorse umane, immaginiamo una realtà nella quale ognuno possa partecipare al mondo del lavoro. Ci impegniamo a garantire l'equità per chiunque lavori per o tramite il Gruppo Adecco. Promuoviamo attivamente equità, diversità e inclusività nel mercato del lavoro. Intendiamo promuovere una cultura inclusiva e di appartenenza, un ambiente in cui ogni persona possa crescere e sentirsi coinvolta e dove le differenze vengono rispettate e valorizzate.



4. Lotta alla Discriminazione e alle Molestie

Ognuno di noi gioca un ruolo importante nel creare una cultura del lavoro inclusiva che tratti le persone con rispetto e dignità. Crediamo nel talento, non nelle etichette, e ci concentriamo sulle capacità diverse e uniche delle nostre persone. Abbiamo tolleranza zero verso qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di colleghi, collaboratori, candidati o persone che forniscono servizi per conto del Gruppo Adecco, in qualsiasi fase del loro percorso insieme a noi. Questo comprende, ma non si limita, qualsiasi discriminazione basata su genere, orientamento sessuale/LGBTQIA+/identità o espressione di genere, stato familiare/coniugale, gravidanza, età, razza, etnia, retaggio, nazionalità, estrazione sociale o economica oppure origine, casta, religione/credo, opinione politica, aspetto fisico, disabilità (visibile o non visibile) o ogni altra caratteristica protetta dalle leggi in vigore dove il Gruppo Adecco è operativo. Non tolleriamo alcuna forma di molestia, bullismo, stalking o intimidazione all'interno del nostro contesto lavorativo.

5. Conflitti di interessi

Ci concentriamo sempre su ciò che rappresenta l'interesse primario del Gruppo Adecco. Evitiamo anche di dare l'impressione di voler anteporre gli interessi personali all'interesse primario del Gruppo Adecco. Qualsiasi interesse personale, incluse relazioni personali con parenti e amici stretti, impegni e progetti esterni, o interessi finanziari che possano entrare in conflitto, anche apparentemente, con l'interesse primario del Gruppo Adecco devono essere evitati laddove possibile. Laddove ciò non sia possibile, è necessario segnalare tempestivamente la situazione al tuo diretto responsabile affinché il conflitto possa essere gestito.

B. I nostri Partner commerciali e altre Parti Interessate

1. Prevenzione dell'Abuso d'Ufficio e della Corruzione

Siamo convinti che il nostro successo derivi dalla qualità dei nostri servizi e dalla tolleranza zero nei confronti dell'abuso d'ufficio e della corruzione in tutte le loro forme. Non offriamo, diamo o riceviamo alcuna utilità o omaggio atto a influenzare in maniera impropria funzionari del governo o delle imprese clienti con lo scopo di ottenere vantaggi commerciali iniqui o intralciare la giustizia. Rifuggiamo perfino dal dare l'impressione di volere esercitare un'influenza impropria. Ciò trova applicazione indipendentemente dalla realtà locale o dalla cultura. Tutti devono agire in conformità alle leggi in vigore in materia di lotta all'abuso d'ufficio e alla corruzione.

2. Omaggi e Ospitalità

Creare buone relazioni di lavoro con tutti i nostri partner commerciali è importante per il Gruppo Adecco. Omaggi e/o ospitalità di modico valore sono accettabili solo se in linea con le nostre prassi commerciali e con le specifiche policy sul tema. Tuttavia, qualsiasi omaggio e/o ospitalità offerti o ricevuti devono essere legittimi, ragionevoli e proporzionati e devono essere elargiti o ricevuti senza aspettarsi nulla in cambio.

3. Concorrenza leale

Ci impegniamo a garantire che il nostro successo sia determinato dalla natura competitiva della nostra offerta. Non stringiamo accordi o adottiamo comportamenti che limitino in maniera iniqua la concorrenza o che si allineino o si accordino in maniera inappropriata con i nostri concorrenti. Ciò significa che non ci mettiamo d'accordo con la concorrenza circa i termini commerciali destinati ai nostri clienti o candidati e non condividiamo informazioni sensibili e rilevanti per la competizione circa il nostro modo di affrontare il mercato. Non ci accordiamo con la nostra concorrenza per condividere o spartirci tra di noi clienti, opportunità o territori.



4. Informazioni Riservate e Proprietà intellettuale di Terze Parti

Ormai siamo nell'era dell'informazione, e avere le informazioni giuste è fondamentale per il successo del Gruppo Adecco. In qualità di organizzazione impegnata a favore di pratiche commerciali etiche ed eque, è fondamentale rispettare i diritti di proprietà intellettuale, i segreti commerciali e le informazioni riservate di terzi. Di conseguenza, proteggiamo tutte le informazioni non pubbliche in nostro possesso, sia quelle create internamente sia quelle ricevute da terze parti quali clienti, fornitori e privati. Ci assicuriamo di utilizzare o rendere pubbliche tali informazioni in maniera ragionevole e appropriata in conformità alle leggi locali e agli obblighi contrattuali. Non vogliamo ottenere vantaggi compromettendo i diritti di proprietà intellettuale o le informazioni riservate di terzi.

5. Integrità delle Terze Parti

Agiamo con integrità e ci aspettiamo lo stesso impegno da parte dei nostri partner commerciali. Selezioniamo attentamente i nostri partner commerciali e chiediamo loro di impegnarsi a rispettare elevati standard etici, sociali e ambientali. Agiamo in tal modo per proteggere la nostra reputazione e garantire di non prendere parte o essere coinvolti in iniziative che non aderiscono alle nostre aspettative relative a comportamenti sociali ed etici, ovunque esse avvengano.

C. La nostra Azienda e gli Azionisti

1. Protezione del nostro Patrimonio Aziendale, della Proprietà Intellettuale e delle Informazioni Riservate

Il patrimonio aziendale del Gruppo Adecco, inclusa la proprietà intellettuale (come i marchi registrati, i nomi commerciali, i copyright, i brevetti, i nomi dei domini e i relativi diritti) e le informazioni commerciali riservate, ci permette di rimanere competitivi. Insieme alle persone, sono le fondamenta del nostro successo futuro. Difendiamo e proteggiamo con attenzione il patrimonio e la proprietà intellettuale del Gruppo Adecco da qualsiasi utilizzo interno o esterno non autorizzato. Non condividiamo le informazioni commerciali riservate del Gruppo Adecco con terze parti a meno che non ci sia un accordo di non divulgazione in vigore o un requisito legale specifico. Quando è necessario condividere informazioni riservate con i nostri colleghi, condividiamo solamente le informazioni strettamente necessarie.

2. Sviluppo e utilizzo responsabile della tecnologia

Riteniamo che lo sviluppo e l'utilizzo responsabile della tecnologia, compresa l'intelligenza artificiale, ci consentano di offrire soluzioni più rapide e accessibili a beneficio dei nostri clienti, della nostra azienda e delle nostre comunità. Ci si aspetta che ciascuno di noi sviluppi e utilizzi la tecnologia in modo etico, incentrato sulla persona, equo, trasparente, sicuro e controllato, tenendo conto del suo impatto su tutte le parti interessate.



3. Furto, frode, malversazione, inganno, collusione, falsificazione e appropriazione indebita

Crediamo nel fair play. Salvaguardiamo il nostro patrimonio e quello dei nostri partner commerciali. Non tolleriamo alcuna attività che comporti furto, frode, malversazione, raggiri, collusione, falsificazione o appropriazione indebita della proprietà del Gruppo Adecco o di terze parti.

4. Protezione dei dati

Il Gruppo Adecco rispetta il diritto alla privacy dei suoi dipendenti, collaboratori, candidati e altre parti interessate. I dati personali che riceviamo vengono trattati con grande cura e in conformità alle leggi in vigore sulla protezione dei dati e sulla privacy.

5. Comunicazioni verso l'Esterno

La nostra reputazione e il nostro marchio sono risorse fondamentali. Per proteggerli, comunichiamo in maniera onesta, precisa, puntuale ed efficace e in conformità con tutti i requisiti legali in vigore. Facciamo in modo che solamente i colleghi autorizzati forniscano informazioni, parlino in pubblico o pubblichino contenuti sui social media per conto del Gruppo Adecco. Reindirizziamo le richieste di informazioni al Dipartimento Brand Management & Communications e le richieste per gli investitori alle funzioni che si occupano di Public Affairs.

6. Integrità dei dati finanziari

Crediamo che l'onestà e la veridicità di quanto riportato nei nostri bilanci sia un elemento essenziale per la gestione del business. Elaboriamo dati contabili e bilanci accurati e completi che rispecchiano la vera natura delle transazioni e delle attività svolte e documentate. Forniamo evidenze delle nostre transazioni in modo puntuale e oggettivo alle agenzie governative, agli investitori e al pubblico, come previsto. Ci assicuriamo che i rapporti interni ed esterni siano conformi alle regole legali e agli standard in vigore, nonché alle nostre policy.

7. Insider Trading

Crediamo nell'integrità e nella trasparenza dei mercati finanziari e ci impegniamo a favore delle transazioni eque dei nostri titoli. Non facciamo un uso improprio di alcuna informazione interna di cui disponiamo. Adottiamo tutte le misure idonee ad impedire l'insider trading e l'uso improprio di informazioni interne nell'ambito dei nostri investimenti o di quelli di chiunque altro.

8. Sanzioni e Divieti di Esportazione

Ragioniamo e lavoriamo su scala globale. Tuttavia, la cooperazione internazionale non è illimitata. Spesso è soggetta a sanzioni commerciali e divieti di esportazione. Ci teniamo aggiornati circa le leggi e i regolamenti che vietano o limitano le attività commerciali con certi paesi, entità e soggetti e ci assicuriamo di agire in conformità con tali disposizioni.



A man with long dark hair tied in a ponytail, wearing a dark jacket over a light-colored t-shirt, is shown in profile from the chest up. He is holding a grey, triangular-shaped handle from a train's overhead handrails. The background is a blurred interior of a train car, showing other passengers and the complex structure of the handrails. The lighting is soft and even.

III. La nostra società

III. La nostra società

A. Cittadinanza d'impresa, Impegno nelle Comunità e Impatto Sociale

Ricoprendo un ruolo centrale nella società, intendiamo assicurarci di avere un impatto positivo per la creazione di società e ambienti di lavoro più inclusivi. Concentrare la nostra attenzione su talento, abilità e accesso al lavoro per tutti permette di ottenere benessere, sostentamento e sicurezza e sostiene le ambizioni e gli obiettivi dell'Agenda delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile. La nostra attività principale, oltre alle iniziative a livello globale e locale, promuove l'integrazione nel mercato del lavoro dei gruppi a rischio di esclusione e contribuisce a garantire la resilienza e l'idoneità al lavoro dei lavoratori. Il lavoro delle nostre fondazioni a livello globale e locale è allineato a tali obiettivi. Ci assicuriamo che qualsiasi intervento di beneficenza o donazione avvenga esclusivamente tramite una delle nostre fondazioni o con l'approvazione del rispettivo membro del Comitato Esecutivo, e in conformità con le regole in vigore.

B. Attività politiche

Il Gruppo Adecco ritiene che il dialogo con i policy-makers sia un dovere e una responsabilità sociale. Condurre tali attività in maniera professionale crea un importante legame tra economia, policy-makers e società civile. La combinazione della nostra esperienza di lunga data, portata e raggio di azione ci definisce come leader e influencer. Ci impegniamo a contribuire alle discussioni politiche e alla formazione dell'opinione pubblica riguardo al mondo del lavoro e non solo, per ottenere risultati ottimali per tutte le parti interessate. Agiamo come partner affidabile e fidato, in modo obiettivo, trasparente e concreto. L'impegno in attività politiche per conto del Gruppo Adecco avviene attraverso le funzioni che si occupano di Public Affairs. Il Gruppo Adecco non elargisce offerte politiche di alcun tipo, come donazioni a partiti politici, a candidati per cariche pubbliche o a comitati di natura politica.





C. Ambiente

Il nostro impegno per contribuire a salvaguardare il pianeta per le generazioni future e ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente, ogni volta sia possibile, è una parte fondamentale del nostro obiettivo: rendere il futuro del lavoro migliore per tutti. Realizziamo questo sostenendo la transizione verso un'economia verde tramite il nostro core business in qualità di fornitori di risorse umane. Lavoriamo per ridurre le emissioni di anidride carbonica durante la nostra attività, promuoviamo l'uso consapevole delle risorse naturali e integriamo temi ambientali nelle nostre attività principali e nella nostra catena del valore.



IV. La nostra cultura della comunicazione libera

IV. La nostra cultura della comunicazione libera

A. Parlare liberamente

La reputazione del Gruppo Adecco è determinata dal modo in cui ognuno di noi adempie ai suoi doveri lavorativi. Comportamenti inappropriati o illegali da parte anche di un singolo collega possono arrecare un danno considerevole al Gruppo Adecco. Promuoviamo una cultura che incoraggia il porsi delle domande e richiedere indicazioni, specialmente quando si tratta di temi trattati in questo Codice di Condotta e nelle nostre policy e linee guida.

Ti incoraggiamo e contiamo su di te affinché qualsiasi tua preoccupazione riguardo attività e comportamenti potenzialmente inappropriati, documentati o presunti, venga portata alla nostra attenzione. Ciò consente al Gruppo Adecco di condurre indagini efficaci, supportare l'applicazione equa e costante delle regole relative al posto di lavoro e intervenire per impedire ulteriori futuri comportamenti inappropriati. La tua segnalazione può contribuire a migliorare i controlli interni, le procedure e le pratiche commerciali e può aiutare a fare in modo che tutti agiscano con integrità e in conformità alle nostre attività.

Ti incoraggiamo a discutere qualsiasi tua preoccupazione tramite i canali dedicati all'interno dell'organizzazione. Puoi inviare una richiesta o un report a:

- un supervisore o un altro membro della direzione;
- il Dipartimento Risorse Umane o il Dipartimento legale;
- qualsiasi membro del Group Compliance Reporting Office (un ufficio indipendente di reporting interno e tenuta dei registri, guidato dalla Corporate Secretary, che riferisce all'Audit Committee of the Board of Directors con responsabilità di gestione della Linea di Conformità ed Etica di Adecco ("ACE");
- qualsiasi membro del Group Internal Audit;
- qualsiasi membro del Group Function Integrity & Compliance;
- Linea ACE (link di seguito); o
- qualsiasi membro del Consiglio di Amministrazione del Gruppo Adecco AG.



B. Linea Adecco Conformità ed Etica ("ACE")

La [Linea ACE](#) è una risorsa web e telefonica gestita da terze parti con la quale puoi segnalare qualsiasi comportamento inappropriato documentato o presunto. La Linea ACE è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con interlocutori che possono offrirti consulenza nelle lingue più diffuse nel Gruppo Adecco in conformità con le leggi in vigore. Le segnalazioni inviate alla Linea ACE vengono elaborate attentamente e in maniera riservata.

C. Protezione da Ritorsioni

Il Gruppo Adecco proibisce qualsiasi forma di ritorsione, intimidazione o azione disciplinare nei confronti di chiunque segnali un comportamento di cattiva condotta in buona fede o conduca o partecipi a un'indagine, anche se la segnalazione dovesse rivelarsi infondata. I colleghi e collaboratori che commettono atti di ritorsione o intimidazione saranno soggetti ad azioni disciplinari, che possono anche portare al licenziamento, e potrebbero essere soggetti ad altre conseguenze disciplinate dalla legge. Se temi di essere oggetto di atti di ritorsione, contatta tempestivamente il [Group Compliance Reporting Office](#) o invia una segnalazione alla [Linea ACE](#).



D. Doveri dei Diretti Superiori

I diretti superiori del Gruppo Adecco che ricevono segnalazioni o vengono a conoscenza di comportamenti inappropriati documentati o presunti, nell'esercizio delle loro funzioni, hanno il dovere di segnalare tali comportamenti tempestivamente. Ciò è possibile contattando direttamente il [Group Compliance Reporting Office](#) o inviando una segnalazione alla [Linea ACE](#).

Codice di Condotta

Questo Codice di Condotta è il nostro impegno nei confronti dei nostri candidati, collaboratori, colleghi, clienti e altri partner commerciali. Ognuno di noi ha la responsabilità di garantire che tutti operino per soddisfare i requisiti di questo Codice di Condotta.

Come azienda siamo pronti a supportarti discutendo, ponendo domande e affrontando le preoccupazioni riguardo ai temi affrontati nel Codice di Condotta. Continua a rivolgerti al tuo diretto responsabile e a collaborare con il Dipartimento Integrity & Compliance, il Dipartimento Risorse Umane, il Dipartimento Legale e il Group Compliance Reporting Office.

Siamo qui per aiutarti.

I colleghi possono consultare il Codice di Condotta sulla Intranet del Gruppo per ulteriori informazioni, tra cui domande e risposte sui temi affrontati in questo Codice di Condotta, link alle Policy di Gruppo e altre informazioni e risorse.

Il Codice di Condotta del Gruppo Adecco è stato approvato dal Comitato per la Governance e le Nomine del Consiglio di Amministrazione di Adecco Group AG l'11 aprile 2022 ed è stato modificato il 17 marzo 2026 con data di entrata in vigore 1° maggio 2026. Esso sostituisce tutte le versioni precedenti del Codice di Condotta del Gruppo Adecco. Tutte le società controllate di Adecco Group AG dovranno adottare le misure necessarie per attuare il Codice di Condotta del Gruppo Adecco, come di volta in volta modificato.



Adecco Group AG
Bellerivestrasse 30
CH-8008 Zürich
[adeccogroup.com](https://www.adeccogroup.com)