THE ADECCO GROUP

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

1. Premessa

Le informazioni rappresentano un patrimonio strategico per **The Adecco Group.** La loro protezione è fondamentale per garantire la continuità dei servizi, la fiducia di clienti e partner, il rispetto delle normative vigenti e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Per tale motivo, The Adecco Group ha adottato un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** conforme alla norma **ISO/IEC 27001:2022**, basato sul miglioramento continuo e sulla gestione del rischio.

---

2. Campo di applicazione

La presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni si applica esclusivamente alle seguenti società del gruppo:

- **Adecco Italia Holding S.p.A.**
- **Adecco Italia S.p.A.**
- **Professional Solutions S.r.l.**
- **Professional Strategies S.r.l.**

La Politica si applica a tutto il personale dipendente, collaboratori, consulenti, fornitori e terze parti che, nell'ambito delle attività svolte per le società sopra indicate, accedono, trattano o gestiscono informazioni e asset informativi inclusi nel perimetro del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

Sono compresi nel campo di applicazione tutti i processi, le informazioni, i sistemi informatici, le infrastrutture tecnologiche e i servizi ricompresi nel perimetro di certificazione del SGSI definito dal Gruppo

---

3. Principi guida

The Adecco Group si impegna a garantire che tutte le informazioni siano:

- **Riservate**, accessibili esclusivamente a soggetti autorizzati;
- **Integre**, complete e protette da alterazioni non autorizzate;
- **Disponibili**, quando necessario per lo svolgimento delle attività aziendali;
- **Tracciabili**, mediante adeguati sistemi di monitoraggio e registrazione.

---

4. Obiettivi

Attraverso il SGSI l'organizzazione si pone i seguenti obiettivi:

- proteggere dati aziendali, dati personali e informazioni dei clienti;
- prevenire perdita, distruzione, diffusione indebita o utilizzo non autorizzato delle informazioni;

- garantire la continuità operativa dei processi critici;
- assicurare la conformità alle disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali;
- rafforzare la cultura della sicurezza presso tutto il personale;
- migliorare costantemente le prestazioni del sistema di gestione.

---

5. Responsabilità

La sicurezza delle informazioni è responsabilità di tutti.

La Direzione:

- definisce gli indirizzi strategici in materia di sicurezza;
- mette a disposizione risorse adeguate;
- approva obiettivi e livelli di rischio accettabili;
- verifica periodicamente l'efficacia del SGSI.

Tutti i dipendenti e collaboratori devono:

- utilizzare correttamente gli strumenti aziendali;
- proteggere credenziali e informazioni affidate;
- rispettare procedure e istruzioni operative;
- segnalare tempestivamente incidenti o situazioni di rischio.

---

6. Gestione dei rischi

The Adecco Group identifica e valuta periodicamente le minacce che potrebbero compromettere la sicurezza delle informazioni.

Le misure di sicurezza vengono definite in base ai risultati delle valutazioni dei rischi e sono riesaminate periodicamente per mantenerne l'efficacia rispetto all'evoluzione del contesto tecnologico e normativo.

---

7. Formazione e consapevolezza

The Adecco Group promuove la diffusione della cultura della sicurezza attraverso:

- programmi di formazione periodica;
- campagne di sensibilizzazione;
- comunicazioni interne;
- aggiornamenti sulle minacce emergenti.

---

8. Gestione degli incidenti

Tutti gli eventi che possano compromettere la sicurezza delle informazioni devono essere segnalati e gestiti secondo procedure formalizzate volte a:

- limitare l'impatto dell'incidente;
- ripristinare rapidamente l'operatività;
- identificare le cause;

- prevenire il ripetersi dell'evento.

---

9. Miglioramento continuo

The Adecco Group monitora costantemente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni mediante:

- audit interni;
- indicatori di performance;
- riesami della Direzione;
- gestione delle non conformità;
- azioni correttive e preventive.

Tale attività di monitoraggio e revisione è necessaria al fine di mantenere sistematicamente allineato il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni al continuo emergere di nuove minacce di natura informatica e tecnologica nonché alle evoluzioni del contesto organizzativo e normativo di riferimento.

10. Diffusione della politica

La presente Politica è comunicata a tutti i dipendenti, collaboratori e terze parti rilevanti ed è disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

La Direzione conferma il proprio impegno nel garantire che la sicurezza delle informazioni costituisca un elemento fondamentale della governance aziendale e del valore offerto ai clienti.

Milano, 2 settembre 2026

Angelo Lo Vecchio
Group SVP & Country President Adecco Italia